

## **Antwort**

### **der Bundesregierung**

**auf die Kleine Anfrage der Abgeordneten Pascal Meiser, Susanne Ferschl, Matthias W. Birkwald, weiterer Abgeordneter und der Fraktion DIE LINKE.  
– Drucksache 19/20782 –**

### **Arbeitsbedingungen und Entlohnung in der Callcenter-Branche**

#### Vorbemerkung der Fragesteller

Die Callcenter-Branche boomt und wird als Wachstumsmarkt bezeichnet. Ein weiteres Wachstum für die kommenden Jahre wird prognostiziert. Das heißt aber noch lange nicht, dass die Wertschöpfung auch bei den Beschäftigten ankommt. Immer wieder kommt es zu Berichten über schlechte Arbeitsbedingungen wie die oft niedrige Bezahlung und enormen Belastungen in der Branche. So sollen Beschäftigte meist nicht nur nahe des Mindestlohns vergütet werden, sondern laut des Depressionsatlas der Techniker Krankenkasse werden in der Branche auch die allermeisten Krankheitstage hier wegen psychischer Belastung eingereicht (<https://www.zeit.de/karriere/2017-01/callcenter-mitarbeiter-arbeitsbedingungen-lohn>). Außerdem nehmen die Fragesteller Berichte über fehlende Tarifbindung und gesetzliche Verstöße gegen das Arbeitszeitgesetz sowie fehlende betriebliche Mitbestimmung in vielen Betrieben mit Sorge wahr.

Die Fragesteller wollen deshalb von der Bundesregierung wissen, wie die Situation tatsächlich aussieht.

#### Vorbemerkung der Bundesregierung

Als Grundlage für die Beantwortung der Fragen 2 und 5 kann das Merkmal „Entgelt“ aus der Beschäftigungsstatistik der Bundesagentur für Arbeit herangezogen werden. Auswertungen liegen bis 2019 vor. Das im Rahmen der Beschäftigungsstatistik abgebildete sozialversicherungspflichtige Bruttoarbeitsentgelt (kurz: Arbeitsentgelt) umfasst alle laufenden oder einmaligen Einnahmen aus der Hauptbeschäftigung bis zur sogenannten Beitragsbemessungsgrenze in der Rentenversicherung. Auswertungen zu den Entgelten werden jeweils nur für Beschäftigte am 31. Dezember eines Jahres durchgeführt. Die Angaben über das sozialversicherungspflichtige Bruttoarbeitsentgelt beziehen sich immer auf einen spezifischen Beschäftigungszeitraum, der das gesamte Kalenderjahr, im Extremfall aber auch nur einen Tag umfassen kann. Um vergleichbare Angaben zu erhalten, werden die Entgeltangaben deshalb auf einen einheitlichen Zeitraum normiert. Ergebnisse zu den Bruttomonatsentgelten lie-

gen klassiert in 50-Euro-Schritten vor. Aus den klassierten Daten kann approximativ der Median ermittelt werden. Der Median teilt eine nach der Höhe der Entgelte sortierte Häufigkeitsverteilung in zwei gleich große Teile und steht damit in der Mitte der Verteilung. Die Auswertungen sind auf solche sozialversicherungspflichtig Vollzeitbeschäftigte eingeschränkt, die nicht in einem Ausbildungsverhältnis stehen und für die keine (gesetzlichen) Sonderregelungen gelten (Kurzbezeichnung: sozialversicherungspflichtig Vollzeitbeschäftigte der Kerngruppe). Auf diese Weise können Vergleiche durchgeführt werden, die in ihrer Aussagekraft nicht durch Unterschiede in der Ausgestaltung der Beschäftigungsverhältnisse beeinflusst sind.

In Einzelfällen kann es zu größeren räumlichen oder wirtschaftsfachlichen Verschiebungen von Beschäftigten kommen, die auf Meldungen eines einzelnen Betriebes zurückzuführen sind (z. B. räumliche oder wirtschaftsfachliche Ummeldung). Bei diesen Meldungen kann es sich je nach Sachverhalt um wirkliche Änderungen des Beschäftigungsorts oder der wirtschaftlichen Betätigung des Betriebs handeln, jedoch auch um Fehlmeldungen oder deren Korrektur. Ein derartiger Sachverhalt lässt sich beispielsweise in Hessen im Jahr 2017 beobachten.

1. Wie hat sich nach Kenntnis der Bundesregierung die Anzahl und der Anteil der tarifgebundenen und nichttarifgebundenen Unternehmen in der Callcenter-Branche in den letzten zehn Jahren entwickelt (bitte die Zahlen jährlich und nach Unternehmensgröße und Bundesland aufschlüsseln)?

Der Bundesregierung liegen hierzu keine Daten vor.

2. Welche Kenntnis hat die Bundesregierung über die Höhe des Medians des Bruttomonatsentgelts von sozialversicherungspflichtigen Voll- und Teilzeitbeschäftigten in der Callcenter-Branche (bitte jährlich ausweisen und sowohl die Gesamtzahl als auch nach Geschlecht, Alter, Bundesland, Wirtschaftszweigen, Tarifgebundenheit differenziert für die vergangenen zehn Jahre inklusive jährlicher Veränderungsraten ausweisen; zum Vergleich bitte die Werte für die Gesamtwirtschaft darstellen)?

Im Jahr 2019 lag das Medianentgelt von sozialversicherungspflichtigen Vollzeitbeschäftigten in der Callcenter-Branche bei 2.049 Euro, im Vergleich dazu betrug das Entgelt über alle Branchen für sozialversicherungspflichtige Vollzeitbeschäftigte 3.401 Euro. Daten zum Median Bruttomonatsentgelt von Teilzeitbeschäftigten liegen nicht vor. Weitere Ergebnisse nach den gewünschten Merkmalen können den beigefügten Tabellen zu Frage 2\* entnommen werden. Eine Unterscheidung nach Tarifgebundenheit der Betriebe ist nicht möglich.

---

\* Von einer Drucklegung der Tabelle wird abgesehen. Diese ist auf Bundestagsdrucksache 19/21438 auf der Internetseite des Deutschen Bundestages abrufbar.

3. Wie haben sich nach Kenntnis der Bundesregierung die durchschnittlichen realen Bruttostundenverdienste und die realen Bruttomonatsverdienste in der Callcenter-Branche entwickelt, und wie stellen sich diese Zahlen im Vergleich zur Gesamtwirtschaft dar (bitte die jüngst verfügbaren Daten angeben sowie jeweils jährlich für die vergangenen zehn Jahre inklusive jährlicher Veränderungsraten darstellen; bitte nach Bundesland, Geschlecht, Alter und Tarifgebundenheit differenziert ausweisen)?
4. Wie haben sich nach Kenntnis der Bundesregierung die Bruttostundenverdienste und die Bruttomonatsverdienste in der Callcenter-Branche sowohl nominal als auch real in tarifgebundenen und in nichttarifgebundenen Betrieben entwickelt (bitte die jüngst verfügbaren Daten angeben sowie jeweils jährlich für die vergangenen zehn Jahre inklusive jährlicher Veränderungsraten darstellen; bitte nach Bundesland, Geschlecht, Alter und Tarifgebundenheit differenziert ausweisen)?

Amtliche Daten mit langen Reihen von nominalen Monats- und Stundenverdiensten differenziert nach Wirtschaftszweigen, Tarifbindung, Beschäftigungsart und Geschlecht stellt das Statistische Bundesamt auf Basis der Vierteljährlichen Verdiensterhebung zur Verfügung. Eine Differenzierung nach Bundesländern oder Alter ist nicht möglich. Zur Ermittlung von Reallöhnen wird die Entwicklung der Verdienste der Preisentwicklung gegenübergestellt. Solche Berechnungen liegen nicht vor. Soweit vergleichbare Daten in den erfragten Abgrenzungen vorhanden sind, können sie den Tabellen zu den Fragen 3 und 4\* entnommen werden.

5. Wie hoch sind nach Kenntnis der Bundesregierung die Anzahl und der Anteil der Niedriglohnbeziehenden in der Kernbelegschaft (ohne Auszubildende) in der Callcenter-Branche, und wie hoch ist der Anteil im Vergleich dazu in der Gesamtwirtschaft (bitte die jüngst verfügbaren Daten angeben sowie jeweils jährlich für die vergangenen zehn Jahre darstellen; bitte jeweils nach Geschlecht, Alter sowie Bundesland differenzieren)?

In Anlehnung an die Definition der OECD liegt die Schwelle des unteren Entgeltbereichs bei 2/3 des Medianentgelts aller sozialversicherungspflichtig Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe. Im Jahr 2019 lag die bundeseinheitliche Schwelle des unteren Entgeltbereichs bei 2.267 Euro. Von den 70.000 sozialversicherungspflichtig Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe mit Angaben zum Entgelt in der Callcenter-Branche erzielten 43.000 oder 62 Prozent ein Medianentgelt unterhalb der bundeseinheitlichen Schwelle des unteren Entgeltbereichs. Gesamtwirtschaftlich lag der Anteil 2019 bei 19 Prozent (vgl. Tabelle zu Frage 5\*). Auswertungen nach Wirtschaftszweigen bzw. Branchen umfassen alle Beschäftigten (unabhängig von der ausgeübten Tätigkeit) eines Betriebes entsprechend seines betriebswirtschaftsfachlichen Schwerpunktes.

6. Wie viele Kontrollen hat die Finanzkontrolle Schwarzarbeit nach Kenntnis der Bundesregierung in der Callcenter-Branche insgesamt durchgeführt (bitte die jüngst verfügbaren Daten angeben sowie jeweils jährlich für die vergangenen zehn Jahre darstellen und nach Bundesland aufschlüsseln)?

Die Branche „Callcenter“ wird in der Arbeitsstatistik der Finanzkontrolle Schwarzarbeit (FKS) der Zollverwaltung seit 2017 gesondert erfasst. In der

\* Von einer Drucklegung der Tabelle wird abgesehen. Diese ist auf Bundestagsdrucksache 19/21438 auf der Internetseite des Deutschen Bundestages abrufbar.

nachstehenden Tabelle sind daher die bundesweit und nach Bundesländern aktuell verfügbaren Daten für die von der FKS durchgeführten Arbeitgeberprüfungen aufgelistet.

<b>Bundesland</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Baden-Württemberg	54	19	2
Bayern	29	14	7
Berlin	7	29	40
Brandenburg	12	0	0
Bremen	0	1	0
Hamburg	1	9	2
Hessen	1	1	0
Mecklenburg-Vorpommern	1	17	6
Niedersachsen	1	3	1
Nordrhein-Westfalen	28	18	3
Rheinland-Pfalz	0	0	0
Saarland	0	0	0
Sachsen	0	1	2
Sachsen-Anhalt	1	10	2
Schleswig-Holstein	2	3	3
Thüringen	0	2	2
<b>Summe</b>	<b>137</b>	<b>127</b>	<b>70</b>

7. Wie viele Ermittlungsverfahren hat die Finanzkontrolle Schwarzarbeit nach Kenntnis der Bundesregierung in der Callcenter-Branche insgesamt eingeleitet (bitte die jüngst verfügbaren Daten angeben sowie jeweils jährlich für die vergangenen zehn Jahre darstellen und nach Bundesland aufschlüsseln sowie die Gesamtzahl der Betriebe in absoluten Zahlen und Anteil der Betriebe mit Ermittlungsverfahren ausweisen)?

Wegen der statistischen Erfassung der Callcenter-Branche in der Arbeitsstatistik der FKS wird auf die Antwort zu Frage 6 verwiesen.

Die Anzahl der von der FKS in den Jahren 2017 bis 2019 eingeleiteten Ordnungswidrigkeits- und Strafverfahren in der Callcenter-Branche ist der nachstehenden Tabelle zu entnehmen.

<b>Bundesland</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Baden-Württemberg	6	10	1
Bayern	3	1	7
Berlin	31	16	1
Brandenburg	1	0	1
Bremen	3	0	4
Hamburg	1	4	4
Hessen	0	2	0
Mecklenburg-Vorpommern	0	0	0
Niedersachsen	2	2	10
Nordrhein-Westfalen	70	92	56
Rheinland-Pfalz	1	4	2
Saarland	7	9	5
Sachsen	11	20	19
Sachsen-Anhalt	0	5	0
Schleswig-Holstein	3	5	7
Thüringen	1	3	8
<b>Summe</b>	<b>140</b>	<b>173</b>	<b>125</b>

Aktuelle Daten zur Anzahl der Betriebe liegen für den Dezember 2019 in der Beschäftigtenstatistik der Bundesagentur für Arbeit vor. In diesem Monat gab es in Deutschland 1.599 Betriebe mit dem Betriebsschwerpunkt 822 Call Center (nach der WZ 2008). Betrieb im Sinne des Meldeverfahrens zur Sozialversicherung ist eine regional und wirtschaftsfachlich abgegrenzte Einheit, in der mindestens ein sozialversicherungspflichtig oder geringfügig Beschäftigter tätig ist. Hierbei werden in Auswertungen der Statistik der Bundesagentur für Arbeit nur Betriebe ausgewiesen, in denen mindestens ein sozialversicherungspflichtig Beschäftigter tätig ist. Auswertungen erfolgen ausschließlich nach dem Arbeitsortprinzip (Sitz des Betriebes und Arbeitsort der Beschäftigten). Grundlage der regionalen Zuordnung ist das Gemeindegebiet. Das heißt, ein Unternehmen mit Niederlassungen (Filialen) in verschiedenen Gemeinden besteht aus verschiedenen Betrieben; diese Betriebe haben jeweils eine eigene Betriebsnummer. Ebenso kann der Betrieb auch aus mehreren Niederlassungen in einer Gemeinde bestehen, die lediglich eine Betriebsnummer benötigen, wenn sie denselben wirtschaftsfachlichen Schwerpunkt besitzen. Eine Zeitreihe nach Bundesländern kann der Tabelle zu Frage 7\* entnommen werden.

Eine Erfassung der Gesamtzahl der Betriebe in der Callcenter-Branche sowie der Anteil an Betrieben bei denen gegen die Verantwortlichen ein Ermittlungsverfahren eingeleitet wurde, ist in der Arbeitsstatistik der FKS nicht vorgesehen. Eine Zuordnung der eingeleiteten Ordnungswidrigkeiten- und Strafverfahren der FKS zu der Betriebsanzahl aus der Statistik der Bundesagentur der Arbeit erfolgt nicht.

8. Wie hoch ist nach Kenntnis der Bundesregierung der Anteil von Callcentern, die sich hauptsächlich auf Inbound- oder Outbound-Aktivitäten konzentrieren (bitte die jüngst verfügbaren Daten angeben sowie jeweils jährlich für die vergangenen zehn Jahre darstellen und hinsichtlich Bundesland, Tarifgebundenheit und der jeweiligen Aktivität aufschlüsseln)?
9. Wie hoch ist nach Kenntnis der Bundesregierung der Anteil an externen Dienstleistern von Callcenter-Dienstleistungen im Vergleich zu allen Callcentern insgesamt (interne und externe Dienstleister), und wie unterscheidet sich der durchschnittliche Bruttomonatsverdienst in den jeweiligen Bereichen (bitte die jüngst verfügbaren Daten angeben sowie jeweils jährlich für die vergangenen zehn Jahre sowie hinsichtlich Bundesland und Tarifgebundenheit aufschlüsseln)?
10. Wie hoch ist nach Kenntnis der Bundesregierung der durchschnittliche Krankenstand in der Callcenter-Branche, und was sind die Hauptkrankheitsgründe (bitte die jüngst verfügbaren Daten angeben sowie jeweils jährlich für die vergangenen zehn Jahre sowie hinsichtlich Bundesland und Tarifgebundenheit aufschlüsseln, den Anteil von Krankheitstagen aufgrund von psychischer Belastungen bitte gesondert ausweisen)?
11. Welche Kenntnis hat die Bundesregierung von Datenschutzverletzungen gegenüber Beschäftigten in Callcentern (falls Fallzahlen für z. B. laufende Verfahren bekannt sind, bitte für die vergangenen zehn Jahre jährlich aufschlüsseln und nach externen/internen Dienstleistern und nach Tarifgebundenheit differenzieren)?

\* Von einer Drucklegung der Tabelle wird abgesehen. Diese ist auf Bundestagsdrucksache 19/21438 auf der Internetseite des Deutschen Bundestages abrufbar.

12. Wie viele Betriebe der Callcenter-Branche haben nach Kenntnis der Bundesregierung einen Betriebsrat (bitte die jüngst verfügbaren Daten angeben sowie jeweils jährlich für die vergangenen zehn Jahre aufschlüsseln und hinsichtlich tarifgebundenen bzw. nichttarifgebundenen Unternehmen sowie externen/internen Dienstleistern differenzieren)?
13. Wie viele Callcenter-Betriebe wurden nach Kenntnis der Bundesregierung ins Ausland verlagert, und wie viele Arbeitsplätze waren davon betroffen (bitte die jüngst verfügbaren Daten angeben sowie jeweils jährlich für die vergangenen zehn Jahre angeben sowie nach Tarifgebundenheit der Unternehmen differenziert aufschlüsseln sowie die Zielländer der Verlagerung angeben)?

Der Bundesregierung liegen hierzu keine Daten vor.



Frage 2

**Mediane der monatlichen  
Bruttoarbeitsentgelte von  
sozialversicherungsspflichtig  
Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe  
nach Geschlecht und Alter**

Deutschland  
Zeitreihe

Beschäftigungsstatistik

WZ 2008	Merkmale	31.12.2009			31.12.2010			31.12.2011		
		Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Median in €	Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Median in €	Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Median in €
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
Insgesamt	Insgesamt	19.624.510	19.254.369	2.674	20.053.820	19.766.328	2.704	19.780.644	19.530.087	2.802
	Männer	12.538.017	12.339.903	2.892	12.859.044	12.710.472	2.924	13.113.005	12.969.779	2.984
	Frauen	7.086.493	6.914.466	2.284	7.194.776	7.055.856	2.319	6.667.639	6.560.308	2.478
	15 bis unter 25 Jahre	1.378.572	1.326.405	1.847	1.433.326	1.402.471	1.867	1.460.992	1.431.958	1.947
	25 bis unter 55 Jahre	15.845.147	15.567.806	2.758	15.978.662	15.759.207	2.787	15.541.934	15.355.147	2.884
822 Call Center	55 bis unter 65 Jahre	2.330.665	2.292.969	2.758	2.572.916	2.537.942	2.830	2.714.236	2.681.631	2.960
	Insgesamt	56.612	54.795	1.544	58.665	57.642	1.543	56.460	55.062	1.594
	Männer	24.726	24.062	1.650	26.272	25.906	1.627	27.246	26.602	1.644
	Frauen	44.034	30.733	1.478	32.393	31.736	1.482	29.214	28.460	1.553
	15 bis unter 25 Jahre	7.624	7.204	1.321	7.296	7.152	1.327	6.814	6.629	1.361
25 bis unter 55 Jahre	46.055	44.752	1.613	47.978	47.149	1.602	46.029	44.936	1.654	
55 bis unter 65 Jahre	2.860	2.772	1.530	3.308	3.261	1.523	3.556	3.441	1.580	

Erstellungsdatum: 22.07.2020, Zentraler Statistik-Service



Frage 2

**Mediane der monatlichen  
Bruttoarbeitsentgelte von  
sozialversicherungsspflichtig  
Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe  
nach Geschlecht und Alter**

Deutschland  
Zeitreihe

Beschäftigungsstatistik

WZ 2008	Merkmale	31.12.2012			31.12.2013			31.12.2014		
		Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Median in €	Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Median in €	Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Median in €
		10	11	12	13	14	15	16	17	18
Insgesamt	Insgesamt	19.843.938	19.591.742	2.876	19.995.227	19.796.201	2.954	20.245.189	20.048.977	3.024
	Männer	13.172.246	13.017.452	3.060	13.270.099	13.159.455	3.136	13.448.080	13.343.143	3.206
	Frauen	6.671.692	6.574.290	2.548	6.725.128	6.636.746	2.631	6.797.109	6.705.834	2.705
	15 bis unter 25 Jahre	1.369.815	1.340.110	2.050	1.310.050	1.291.552	2.117	1.284.742	1.267.953	2.178
	25 bis unter 55 Jahre	15.469.582	15.283.301	2.947	15.462.895	15.315.812	3.017	15.532.139	15.386.481	3.080
822 Call Center	55 bis unter 65 Jahre	2.933.008	2.899.200	3.037	3.142.034	3.110.670	3.126	3.336.128	3.304.790	3.220
	Insgesamt	60.160	59.210	1.641	62.114	61.291	1.680	65.440	64.405	1.710
	Männer	29.379	28.993	1.700	30.564	30.297	1.741	32.852	32.457	1.754
	Frauen	30.781	30.217	1.592	31.550	30.994	1.631	32.588	31.948	1.670
	15 bis unter 25 Jahre	6.554	6.405	1.406	6.083	5.987	1.442	6.268	6.139	1.483
25 bis unter 55 Jahre	49.205	48.472	1.698	51.056	50.402	1.734	53.530	52.707	1.758	
55 bis unter 65 Jahre	4.326	4.261	1.621	4.890	4.810	1.653	5.527	5.446	1.707	

Erstellungsdatum: 22.07.2020, Zentraler Statistik-Service



Frage 2

**Mediane der monatlichen  
Bruttoarbeitsentgelte von  
sozialversicherungsspflichtig  
Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe  
nach Geschlecht und Alter**

Deutschland  
Zeitreihe

Beschäftigungsstatistik

WZ 2008	Merkmale	31.12.2015			31.12.2016			31.12.2017		
		Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Median in €	Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Median in €	Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Median in €
		19	20	21	22	23	24	25	26	27
Insgesamt	Insgesamt	20.562.821	20.372.912	3.083	20.895.291	20.707.738	3.133	21.271.075	21.069.446	3.209
	Männer	13.688.767	13.600.487	3.261	13.956.982	13.862.338	3.301	14.254.126	14.150.030	3.372
	Frauen	6.864.054	6.772.425	2.771	6.938.309	6.845.400	2.833	7.016.949	6.919.416	2.920
	15 bis unter 25 Jahre	1.265.454	1.250.142	2.230	1.274.377	1.259.942	2.272	1.311.363	1.294.800	2.325
	25 bis unter 55 Jahre	15.681.557	15.540.328	3.134	15.778.355	15.640.267	3.180	15.891.947	15.746.146	3.256
	55 bis unter 65 Jahre	3.510.307	3.479.264	3.299	3.724.431	3.691.848	3.356	3.934.674	3.898.962	3.438
822 Call Center	Insgesamt	67.321	66.532	1.774	69.529	68.274	1.823	88.872	87.823	2.048
	Männer	34.154	33.822	1.807	35.816	35.251	1.863	52.452	51.969	2.289
	Frauen	33.167	32.710	1.743	33.713	33.023	1.786	36.420	35.854	1.872
	15 bis unter 25 Jahre	6.204	6.088	1.560	6.409	6.179	1.583	8.222	8.093	1.626
	25 bis unter 55 Jahre	54.825	54.209	1.819	56.147	55.222	1.872	68.983	68.212	2.105
	55 bis unter 65 Jahre	6.153	6.100	1.754	6.788	6.694	1.800	11.437	11.293	2.474

Erstellungsdatum: 22.07.2020, Zentraler Statistik-Service



Frage 2

**Mediane der monatlichen  
Bruttoarbeitsentgelte von  
sozialversicherungspflichtig  
Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe  
nach Geschlecht und Alter**

Deutschland

Zeitreihe

Beschäftigungsstatistik

WZ 2008	Merkmale	31.12.2018			31.12.2019		
		Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Median in €	Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Median in €
		28	29	30	31	32	33
Insgesamt	Insgesamt	21.629.063	21.440.102	3.304	21.744.025	21.554.942	3.401
	Männer	14.533.712	14.437.683	3.468	14.625.508	14.529.225	3.560
	Frauen	7.095.351	7.002.419	3.014	7.118.517	7.025.717	3.117
	15 bis unter 25 Jahre	1.341.683	1.326.463	2.408	1.343.045	1.328.904	2.494
	25 bis unter 55 Jahre	15.973.246	15.838.021	3.351	15.874.622	15.741.272	3.450
55 bis unter 65 Jahre	4.161.373	4.125.782	3.534	4.354.663	4.316.234	3.624	
822 Call Center	Insgesamt	74.482	73.693	1.954	70.549	69.695	2.049
	Männer	39.248	38.917	1.993	37.604	37.248	2.092
	Frauen	35.234	34.776	1.918	32.945	32.447	2.007
	15 bis unter 25 Jahre	8.451	8.328	1.679	7.878	7.756	1.740
	25 bis unter 55 Jahre	57.458	56.878	2.016	53.802	53.184	2.124
55 bis unter 65 Jahre	8.302	8.226	1.951	8.556	8.456	2.043	

Erstellungsdatum: 22.07.2020, Zentraler Statistik-Service

© Statistik der Bundesagentur für Arbeit

Frage 2  
**Veränderung zum Vorjahr des Medians nach Geschlecht und Alter (absolut)**

Deutschland  
Zeitreihe

WZ 2008	Merkmale	Veränderung zum Vorjahr des Medians (in Euro absolut)									
		2010-2009 1	2011-2010 2	2012-2011 3	2013-2012 4	2014-2013 5	2015-2014 6	2016-2015 7	2017-2016 8	2018-2017 9	2019-2018 10
Insgesamt	Insgesamt	30	98	74	78	70	59	50	77	95	97
	Männer	32	60	76	76	70	55	39	71	96	92
	Frauen	35	159	70	84	74	65	62	88	94	103
	15 bis unter 25 Jahre	20	80	103	67	60	52	42	54	82	86
	25 bis unter 55 Jahre	29	97	64	70	63	53	46	76	95	99
822 Call Center	55 bis unter 65 Jahre	73	130	77	89	95	79	57	82	96	91
	Insgesamt	-2	52	47	39	29	64	49	225	-94	96
	Männer	-23	16	57	41	12	54	56	426	-297	99
	Frauen	4	71	39	38	39	72	43	86	46	90
	15 bis unter 25 Jahre	7	34	45	36	41	77	23	43	53	61
	25 bis unter 55 Jahre	-11	52	44	36	24	61	54	233	-89	108
	55 bis unter 65 Jahre	-7	57	41	32	55	46	47	674	-523	92

Erstellungsdatum: 22.07.2020, Zentraler Statistik-Service

© Statistik der Bundesagentur für Arbeit



Frage 2

**Mediane der monatlichen  
Bruttoarbeitsentgelte von  
sozialversicherungsspflichtig  
Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe nach  
Regionen**

Länder  
Zeitreihe  
Beschäftigungsstatistik

WZ 2008	Region	31.12.2009			31.12.2010			31.12.2011		
		Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt		Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt		Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	
			1	2		3	4		5	6
	Insgesamt	19.624.510	19.254.369	2.674	20.063.820	19.766.328	2.704	19.780.644	19.530.087	2.802
	01 Schleswig-Holstein	553.838	542.587	2.504	564.429	556.141	2.521	550.923	542.492	2.612
	02 Hamburg	598.151	584.873	3.082	610.483	598.590	3.101	602.424	591.366	3.206
	03 Niedersachsen	1.686.139	1.652.424	2.590	1.729.195	1.702.007	2.614	1.713.165	1.689.536	2.704
	04 Bremen	201.148	197.276	2.919	203.584	200.544	2.930	199.986	197.396	3.027
	05 Nordrhein-Westfalen	4.204.255	4.123.957	2.812	4.281.974	4.220.535	2.844	4.210.429	4.158.046	2.943
	06 Hessen	1.555.620	1.524.917	2.956	1.581.463	1.559.372	2.984	1.566.207	1.544.604	3.063
	07 Rheinland-Pfalz	833.362	816.011	2.686	853.584	840.951	2.706	837.536	826.613	2.803
	08 Baden-Württemberg	44.034	2.748.540	2.943	2.861.252	2.817.651	2.983	2.829.994	2.795.924	3.100
	09 Bayern	3.215.047	3.158.736	2.780	3.291.759	3.246.786	2.828	3.281.099	3.243.642	2.915
	10 Saarland	251.080	246.223	2.739	257.133	253.894	2.779	252.672	249.497	2.899
	11 Berlin	780.986	759.826	2.508	797.179	783.287	2.555	788.119	775.583	2.655
	12 Brandenburg	535.433	524.291	1.984	544.948	536.954	2.001	527.489	520.856	2.090
	13 Mecklenburg-Vorpommern	360.800	354.231	1.889	365.587	360.562	1.904	354.843	350.038	1.997
	14 Sachsen	986.475	972.688	1.913	1.019.459	1.009.222	1.941	1.004.726	995.382	2.036
	15 Sachsen-Anhalt	534.124	524.799	1.969	540.806	534.684	1.984	522.579	515.996	2.073
	16 Thüringen	530.717	522.371	1.897	549.831	544.149	1.924	537.611	532.371	2.015
	Insgesamt	58.612	54.795	1.544	58.685	57.642	1.543	56.460	55.062	1.594
	01 Schleswig-Holstein	1.402	1.341	1.369	1.462	1.440	1.340	1.686	1.645	1.361
	02 Hamburg	1.838	1.776	1.809	1.513	1.471	1.887	1.361	1.325	1.902
	03 Niedersachsen	4.000	3.919	1.539	3.892	3.785	1.544	3.951	3.668	1.542
	04 Bremen	774	760	1.671	786	773	1.626	823	810	1.807
	05 Nordrhein-Westfalen	11.372	10.895	1.752	10.921	10.668	1.791	10.544	10.244	1.861
	06 Hessen	2.051	1.975	1.991	1.847	1.816	2.040	1.573	1.524	2.011
	07 Rheinland-Pfalz	537	516	1.433	535	527	1.504	484	468	X
	08 Baden-Württemberg	2.783	2.708	1.687	3.087	3.020	1.729	2.786	2.713	1.850
	09 Bayern	4.540	4.449	1.933	5.082	5.007	1.868	5.368	5.304	1.943
	10 Saarland	714	703	2.121	856	834	1.856	903	892	1.750
	11 Berlin	4.847	4.530	1.470	5.926	5.792	1.449	5.990	5.851	1.523
	12 Brandenburg	5.150	5.050	1.435	5.416	5.364	1.428	5.003	4.938	1.478
	13 Mecklenburg-Vorpommern	6.016	5.841	1.297	6.256	6.192	1.335	5.801	5.652	1.350
	14 Sachsen	3.403	3.316	1.380	3.482	3.446	1.379	3.813	3.781	1.400
	15 Sachsen-Anhalt	5.561	5.427	1.391	5.782	5.719	1.410	4.823	4.716	1.454
	16 Thüringen	1.624	1.589	1.249	1.812	1.788	1.278	1.551	1.531	1.346

Erstellungsdatum: 22.07.2020, Zentraler Statistik-Service

\*) Aus methodischen Gründen ist ein Ausweis von Entgeltkürzungen oder Zuschlägen nicht sinnvoll. Unsere Angabe zeigt die Zahl der Beschäftigten mit Angabe zum Entgelt unter 500 liegt.



Frage 2

**Mediane der monatlichen  
Bruttoarbeitsentgelte von  
sozialversicherungsspflichtig  
Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe nach  
Regionen**

Länder  
Zeitreihe  
Beschäftigungsstatistik

WZ 2008	Region	31.12.2012			31.12.2013			31.12.2014		
		Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt		Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt		Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	
			10	11		12	13		14	15
	Insgesamt	19.843.938	19.591.742	2.876	19.895.227	19.796.201	2.854	20.245.189	20.048.977	3.024
	01 Schleswig-Holstein	552.614	544.387	2.672	555.374	548.899	2.737	560.196	554.031	2.796
	02 Hamburg	607.327	596.949	3.284	613.071	605.236	3.373	620.203	612.478	3.444
	03 Niedersachsen	1.731.570	1.708.074	2.783	1.748.589	1.731.175	2.866	1.772.332	1.755.696	2.928
	04 Bremen	200.081	197.477	3.122	200.475	198.540	3.209	201.697	199.436	3.276
	05 Nordrhein-Westfalen	4.207.834	4.155.514	3.010	4.225.232	4.181.378	3.083	4.284.376	4.221.372	3.146
	06 Hessen	1.563.294	1.542.313	3.166	1.566.608	1.550.423	3.240	1.590.635	1.574.508	3.311
	07 Rheinland-Pfalz	840.807	829.509	2.866	845.800	837.913	2.942	854.221	846.263	3.011
	08 Baden-Württemberg	2.848.133	2.815.710	3.186	2.895.132	2.855.374	3.265	2.933.887	2.906.905	3.344
	09 Bayern	3.324.524	3.286.681	2.990	3.370.450	3.342.204	3.070	3.428.541	3.398.147	3.150
	10 Saarland	249.832	246.321	2.990	249.359	246.949	3.075	250.995	248.694	3.140
	11 Berlin	793.792	780.521	2.730	804.942	794.001	2.813	821.798	810.500	2.904
	12 Brandenburg	523.754	516.321	2.149	521.355	515.634	2.220	525.383	520.255	2.286
	13 Mecklenburg-Vorpommern	352.767	347.733	2.058	353.831	350.361	2.125	356.615	353.387	2.187
	14 Sachsen	1.000.247	989.245	2.109	1.007.360	999.582	2.181	1.015.440	1.007.549	2.251
	15 Sachsen-Anhalt	512.717	506.460	2.144	509.747	505.217	2.215	509.566	505.048	2.282
	16 Thüringen	533.590	527.603	2.091	537.407	532.970	2.167	538.676	534.368	2.233
	Insgesamt	60.160	59.210	1.641	62.114	61.291	1.680	65.440	64.405	1.710
	01 Schleswig-Holstein	1.695	1.655	1.421	1.786	1.760	1.478	1.922	1.915	1.568
	02 Hamburg	1.297	1.270	1.927	1.344	1.331	2.176	1.513	1.499	2.185
	03 Niedersachsen	3.907	3.836	1.551	4.224	4.168	1.607	4.314	4.268	1.704
	04 Bremen	817	809	1.643	900	894	1.792	1.108	1.097	1.763
	05 Nordrhein-Westfalen	12.142	11.953	1.968	12.133	11.937	1.980	13.271	13.084	1.920
	06 Hessen	1.403	1.345	2.622	1.638	1.618	2.402	1.712	1.693	1.973
	07 Rheinland-Pfalz	515	502	1.837	1.190	1.155	2.084	1.327	1.287	2.147
	08 Baden-Württemberg	2.565	2.497	1.937	2.606	2.565	1.945	2.674	2.584	1.938
	09 Bayern	5.598	5.549	1.976	5.486	5.486	1.967	5.245	5.196	2.011
	10 Saarland	834	827	1.676	781	771	1.664	784	770	1.711
	11 Berlin	7.223	7.104	1.546	7.699	7.546	1.577	9.118	8.910	1.640
	12 Brandenburg	5.150	5.109	1.516	4.909	4.842	1.571	4.585	4.525	1.603
	13 Mecklenburg-Vorpommern	6.028	5.991	1.424	6.256	6.216	1.457	6.390	6.328	1.508
	14 Sachsen	4.190	4.146	1.393	4.531	4.497	1.428	4.302	4.221	1.467
	15 Sachsen-Anhalt	5.187	5.104	1.562	5.407	5.350	1.584	5.759	5.698	1.618
	16 Thüringen	1.609	1.573	1.471	1.164	1.155	1.614	1.346	1.330	1.710

Erstellungsdatum: 22.07.2020, Zentraler Statistik-Service

\*) Aus methodischen Gründen ist ein Ausweis von Entgeltkürzungen oder Zuschlägen nicht sinnvoll, weswegen die Zahl der Beschäftigten mit Angabe zum Entgelt unter 500 liegt.



Frage 2

**Mediane der monatlichen  
Bruttoarbeitsentgelte von  
sozialversicherungsspflichtig  
Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe nach  
Regionen**

Länder  
Zeitreihe  
Beschäftigungsstatistik

WZ 2008	Region	31.12.2015			31.12.2016			31.12.2017		
		Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt		Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt		Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	
			19	20		21	22		23	24
Insgesamt		20.562.821	20.372.912	3.083	20.895.291	20.707.738	3.133	21.271.075	21.069.446	3.209
01 Schleswig-Holstein		571.545	565.910	2.842	584.642	579.121	2.888	593.573	587.993	2.958
02 Hamburg		631.526	624.401	3.487	639.864	632.014	3.544	648.358	640.756	3.619
03 Niedersachsen		1.807.819	1.791.233	2.983	1.831.679	1.815.745	3.022	1.860.468	1.843.213	3.087
04 Bremen		205.088	202.988	3.298	208.302	206.359	3.334	209.708	207.141	3.397
05 Nordrhein-Westfalen		4.327.900	4.285.655	3.194	4.392.555	4.350.449	3.234	4.468.900	4.426.961	3.306
06 Hessen		1.617.880	1.602.151	3.370	1.646.746	1.630.679	3.418	1.681.283	1.664.586	3.464
07 Rheinland-Pfalz		865.519	857.789	3.088	876.780	869.193	3.113	882.318	884.424	3.180
08 Baden-Württemberg		2.989.529	2.962.245	3.411	3.045.615	3.019.920	3.465	3.112.988	3.080.242	3.546
09 Bayern		3.501.348	3.470.322	3.215	3.577.031	3.547.264	3.266	3.658.786	3.627.560	3.345
10 Saarland		253.355	250.993	3.193	253.345	251.066	3.248	255.986	253.635	3.323
11 Berlin		843.244	834.035	2.974	874.229	864.651	3.024	907.779	897.190	3.126
12 Brandenburg		526.275	521.528	2.356	531.622	527.032	2.416	536.621	531.988	2.463
13 Mecklenburg-Vorpommern		357.326	354.444	2.249	360.189	356.816	2.306	363.880	360.486	2.391
14 Sachsen		1.016.915	1.010.108	2.323	1.021.770	1.014.400	2.388	1.028.911	1.020.928	2.479
15 Sachsen-Anhalt		507.532	503.815	2.349	509.513	505.995	2.408	511.792	508.026	2.494
16 Thüringen		538.787	534.149	2.300	540.710	536.392	2.367	539.269	533.916	2.459
Insgesamt		67.321	66.532	1.774	69.529	68.274	1.823	88.872	87.623	2.048
01 Schleswig-Holstein		1.888	1.845	1.663	1.898	1.803	1.696	2.278	2.240	1.722
02 Hamburg		1.737	1.716	2.015	1.901	1.849	2.144	1.997	1.973	2.124
03 Niedersachsen		4.298	4.251	1.782	3.952	3.920	1.806	3.875	3.842	1.919
04 Bremen		1.266	1.251	1.728	1.350	1.332	1.728	1.456	1.440	1.766
05 Nordrhein-Westfalen		14.556	14.345	1.844	15.326	14.921	1.873	16.770	16.557	1.883
06 Hessen		1.646	1.637	1.925	1.683	1.680	2.066	1.799	1.671	2.045
07 Rheinland-Pfalz		1.180	1.161	2.071	1.187	1.173	2.142	1.150	1.124	2.136
08 Baden-Württemberg		2.560	2.506	1.971	2.689	2.655	2.045	2.837	2.771	2.028
09 Bayern		5.349	5.291	2.162	6.636	6.552	2.244	6.959	6.890	2.229
10 Saarland		781	771	1.799	809	796	1.822	914	907	1.795
11 Berlin		9.087	8.973	1.738	9.645	9.502	1.769	11.118	10.967	1.883
12 Brandenburg		4.424	4.397	1.680	4.187	4.153	1.709	3.866	3.832	1.782
13 Mecklenburg-Vorpommern		6.419	6.350	1.675	6.394	6.275	1.692	6.616	6.574	1.762
14 Sachsen		4.596	4.554	1.594	4.387	4.321	1.608	4.327	4.299	1.690
15 Sachsen-Anhalt		6.070	6.033	1.718	5.923	5.860	1.786	5.960	5.912	1.865
16 Thüringen		1.464	1.451	1.794	1.552	1.482	1.838	1.950	1.924	1.847

Erstellungsdatum: 22.07.2020, Zentraler Statistik-Service

\*) Aus methodischen Gründen ist kein Aufweis von Entgeltkategorien oder Quartilen möglich. Um eine die Zahl der Beschäftigten mit Angabe zum Entgelt unter 500 liegt.



Frage 2

**Mediane der monatlichen  
Bruttoarbeitsentgelte von  
sozialversicherungspflichtig  
Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe nach  
Regionen**

Länder  
Zeitreihe  
Beschäftigungsstatistik

WZ 2008	Region	31.12.2018			31.12.2019		
		Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt		Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	
			28	29		31	32
	Insgesamt	21.629.063	21.440.102	3.304	21.744.025	21.554.942	3.401
	01 Schleswig-Holstein	603.180	597.192	3.045	608.381	602.752	3.134
	02 Hamburg	661.800	654.103	3.718	674.447	666.995	3.820
	03 Niedersachsen	1.889.576	1.872.641	3.175	1.904.761	1.888.669	3.261
	04 Bremen	212.902	210.847	3.475	212.962	210.809	3.578
	05 Nordrhein-Westfalen	4.549.656	4.509.452	3.391	4.582.183	4.541.262	3.477
	06 Hessen	1.714.192	1.688.068	3.593	1.726.818	1.710.435	3.666
	07 Rheinland-Pfalz	907.446	899.635	3.265	909.873	901.340	3.353
	08 Baden-Württemberg	3.171.156	3.145.014	3.651	3.182.845	3.155.743	3.755
	09 Bayern	3.737.275	3.705.825	3.449	3.760.520	3.730.132	3.549
	10 Saarland	258.290	256.096	3.392	256.676	254.389	3.469
	11 Berlin	936.131	926.852	3.242	959.369	949.883	3.383
	12 Brandenburg	539.977	535.498	2.593	537.384	533.200	2.708
	13 Mecklenburg-Vorpommern	365.491	362.058	2.496	365.888	362.522	2.608
	14 Sachsen	1.031.110	1.024.018	2.587	1.022.603	1.015.449	2.695
	15 Sachsen-Anhalt	511.219	507.564	2.595	507.969	504.167	2.702
	16 Thüringen	538.937	534.528	2.553	530.434	526.404	2.659
	Insgesamt	74.482	73.663	1.954	70.549	69.695	2.049
	01 Schleswig-Holstein	2.145	2.113	1.809	1.846	1.803	1.886
	02 Hamburg	1.957	1.937	2.186	1.814	1.788	2.355
	03 Niedersachsen	3.609	3.575	1.989	3.474	3.445	2.038
	04 Bremen	1.336	1.321	1.828	1.204	1.190	1.908
	05 Nordrhein-Westfalen	17.667	17.401	1.944	17.041	16.797	2.000
	06 Hessen	2.125	2.092	2.433	1.943	1.916	2.588
	07 Rheinland-Pfalz	1.091	1.072	2.186	1.034	1.028	2.176
	08 Baden-Württemberg	2.840	2.800	2.065	2.524	2.491	2.084
	09 Bayern	7.189	7.121	2.211	6.642	6.560	2.350
	10 Saarland	916	908	1.859	763	755	1.945
	11 Berlin	11.368	11.255	2.005	11.147	10.989	2.158
	12 Brandenburg	3.683	3.655	1.858	3.454	3.419	1.932
	13 Mecklenburg-Vorpommern	6.592	6.552	1.815	6.214	6.155	1.911
	14 Sachsen	4.405	4.373	1.760	3.973	3.931	1.837
	15 Sachsen-Anhalt	5.661	5.632	1.924	5.859	5.825	2.067
	16 Thüringen	1.898	1.886	1.884	1.617	1.603	1.949

Erstellungsdatum: 22.07.2020, Zentraler Statistik-Service

© Statistik der Bundesagentur für Arbeit

x) Aus methodischen Gründen ist ein Ausweis von Entgeltverteilungen oder Quantilen nicht sinnvoll, wenn die Zahl der Beschäftigten mit Angabe zum Entgelt unter 500 liegt.

Frage 2  
Veränderung zum Vorjahr des Medians nach Regionen (absolut)

Länder  
Zeitreihe

WZ 2008	Region	Veränderung zum Vorjahr des Medians (absolut in Euro)									
		2010-2009	2011-2010	2012-2011	2013-2012	2014-2013	2015-2014	2016-2015	2017-2016	2018-2017	2019-2018
	Insgesamt	29,9	98,2	74,0	77,6	70,3	58,7	49,6	76,5	95,3	96,7
	01 Schleswig-Holstein	17,2	90,8	60,2	64,7	58,8	46,6	45,5	69,8	88,0	88,2
	02 Hamburg	18,7	105,3	78,4	88,4	71,1	43,0	56,8	75,0	98,8	102,8
	03 Niedersachsen	24,5	89,9	79,1	82,9	62,0	54,7	38,9	65,6	87,4	86,2
	04 Bremen	11,5	94,8	67,0	87,2	66,6	22,0	35,9	63,7	77,5	103,3
	05 Nordrhein-Westfalen	31,8	99,4	67,0	72,6	62,8	48,5	39,6	72,7	84,8	86,2
	06 Hessen	25,9	99,0	82,6	74,2	71,1	58,6	48,4	76,1	98,8	93,4
	07 Rheinland-Pfalz	19,9	97,0	62,4	76,8	68,4	57,5	44,6	67,5	85,1	87,9
	08 Baden-Württemberg	40,3	116,8	86,4	78,8	79,3	66,4	66,4	80,9	105,8	103,1
	09 Bayern	47,2	87,0	75,3	79,9	79,7	65,7	51,2	78,3	104,1	99,8
	10 Saarland	39,3	120,2	90,9	85,5	64,4	53,2	55,3	74,9	69,4	76,3
	11 Berlin	47,0	99,4	75,2	83,2	91,6	69,1	50,2	101,8	116,7	141,0
	12 Brandenburg	17,0	88,9	58,8	70,7	66,5	70,1	59,7	76,9	100,2	115,2
	13 Mecklenburg-Vorpommern	15,0	93,2	61,7	66,6	62,4	61,7	56,6	85,1	105,3	111,9
	14 Sachsen	28,3	95,2	72,3	72,4	89,6	72,1	65,0	91,0	107,8	108,4
	15 Sachsen-Anhalt	14,3	89,4	70,7	71,4	67,1	66,7	58,8	85,9	101,1	107,1
	16 Thüringen	26,3	91,4	76,2	75,7	66,5	66,9	67,0	92,0	93,6	106,4
	Insgesamt	-1,9	51,5	47,2	39,1	29,4	64,5	48,8	224,8	-94,1	95,7
	01 Schleswig-Holstein	-29,0	20,6	60,1	56,9	80,2	105,4	34,8	23,9	87,6	76,8
	02 Hamburg	78,0	15,0	25,1	248,7	9,8	-170,5	129,1	-20,0	62,4	168,5
	03 Niedersachsen	4,8	-2,0	9,5	55,6	97,2	78,3	26,1	110,7	70,5	48,8
	04 Bremen	-45,0	-18,3	36,1	148,9	-28,8	-35,4	-0,5	38,8	61,6	80,5
	05 Nordrhein-Westfalen	39,0	70,3	106,4	12,8	-80,5	-75,4	28,3	10,1	61,0	56,4
	06 Hessen	48,5	-29,0	611,5	-219,8	-429,5	-48,3	141,1	3179,0	-2811,5	154,6
	07 Rheinland-Pfalz	71,4	X	X	247,1	63,3	-76,4	71,5	-6,7	50,1	-10,1
	08 Baden-Württemberg	41,7	121,5	86,8	7,8	-7,1	33,4	74,1	-16,9	36,3	28,1
	09 Bayern	-65,0	75,3	32,7	-8,8	44,0	150,7	82,6	-15,8	-17,2	138,6
	10 Saarland	-264,9	-106,3	-74,2	-11,8	47,6	87,7	22,8	-27,2	64,4	86,1
	11 Berlin	-21,0	74,2	22,3	31,0	63,2	97,9	31,2	113,9	121,9	153,6
	12 Brandenburg	-7,2	50,4	38,0	55,1	32,0	76,4	29,4	73,0	75,5	74,8
	13 Mecklenburg-Vorpommern	37,5	15,3	74,4	32,4	50,8	167,1	17,3	69,7	53,1	96,4
	14 Sachsen	-0,9	21,2	-7,6	35,6	38,6	127,5	13,3	82,8	69,9	76,6
	15 Sachsen-Anhalt	18,6	43,7	108,0	22,8	33,2	100,6	67,3	79,5	59,1	143,2
	16 Thüringen	28,9	67,7	125,8	142,2	96,5	84,4	43,9	8,6	37,3	65,3

Erstellungsdatum: 22.07.2020, Zentraler Statistik-Service

X Nachweis ist nicht sinnvoll.

© Statistik der Bundesagentur für Arbeit



Frage 2

**Mediane der monatlichen Bruttoarbeitsentgelte von sozialversicherungsspflichtig Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe nach Wirtschaftszweigen (WZ 2008)**

Deutschland Zeitreihe Beschäftigungsstatistik	WZ 2008	31.12.2009		31.12.2010		Insgesamt		
		1	2	3	4		5	6
		Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Median in €	Insgesamt		mit Angabe zum Entgelt	Median in €
Land-, Forstwirtschaft und Fischerei	A	142.446	138.013	1.629	143.638	140.141	1.649	142.207
Bergbau, Energie- u. Wasserversorg., Entsorgungswirtschaft	B, D, E	458.754	452.969	3.363	462.482	457.837	3.444	457.884
Verarbeitendes Gewerbe	C	5.361.042	5.304.107	3.031	5.425.081	5.379.280	3.122	5.465.006
dav. Herst. v. überw. häuslich konsumierten Gütern	10-15, 18, 21, 31	961.537	947.611	2.400	961.253	950.242	2.437	922.287
Metal- und Elektroindustrie sowie Stahlindustrie	24-30, 32, 33	3.432.321	3.400.005	3.245	3.481.244	3.454.937	3.346	3.564.546
Herst. v. Vorleistungsgütern, insb. v. chem. Erzeugn- u Kunststoffswaren	16, 17, 19, 20, 22, 23	967.184	956.491	2.874	982.584	974.101	2.958	978.173
Baugewerbe	F	1.311.257	1.283.136	2.397	1.335.775	1.312.912	2.411	1.323.126
Handel, Instandhaltung, Rep. von Kfz	G	2.717.675	2.665.244	2.338	2.733.254	2.695.212	2.369	2.656.977
Verkehr und Lagerei	22.07.2020	1.115.522	1.085.863	2.328	1.142.635	1.119.191	2.335	1.155.275
Gastgewerbe	I	510.759	490.380	1.413	517.883	503.473	1.442	472.184
Information und Kommunikation	J	663.410	652.090	3.865	673.651	665.469	3.925	677.922
Erbr. von Finanz- u. Versicherungsdienstl.	K	706.480	692.356	4.044	706.234	697.961	4.116	682.719
Immobilien, freiberuf., wissenschaftl. u. techn. Dienstleistungen	L, M	1.367.463	1.341.275	3.075	1.406.420	1.386.344	3.130	1.399.890
sonstige wirtschaftliche Dienstleistungen	N ohne ANÜ	694.754	673.651	1.861	714.525	699.159	1.884	693.911
Arbeitnehmerüberlassung <sup>2)</sup>	782, 783	483.998	464.586	1.397	661.794	646.838	1.422	675.863
öffentl. Verw., Verteidigung, Soz.-vers., Ext.Orga.	O, U	1.021.011	1.007.513	3.009	1.018.653	1.003.883	3.089	1.019.374
Erziehung und Unterricht	P	496.958	486.898	2.908	506.119	499.051	3.037	496.973
Gesundheitswesen	86	1.224.539	1.201.255	2.512	1.246.949	1.225.344	2.543	1.188.127
Heime und Sozialwesen	87, 88	660.877	646.425	2.334	679.126	668.524	2.351	648.844
sonst. Dienstleistungen, private Haushalte	R, S, T	686.008	667.319	2.182	678.335	664.626	2.201	623.304
nicht Zugeordnete		1.557	1.289	1.880	1.266	1.083	2.010	1.058
Insgesamt		19.624.510	19.254.369	2.674	20.053.820	19.766.328	2.704	19.780.644

Erstellungsdatum: 23.07.2020, Zentraler Statistik-Service

<sup>2)</sup> Aus methodischen Gründen ist ein Ausweis von Entgeltverteilungen oder Quantilen nicht sinnvoll, wenn die Zahl der Beschäftigten mit Angabe zum Entgelt unter 500 liegt.

**Mediane der monatlichen Bruttoarbeitsentgelte von sozialversicherungsspflichtig Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe nach Wirtschaftszweigen (WZ 2008)**

Deutschland Zeitreihe Beschäftigungsstatistik	WZ 2008	31.12.2011		31.12.2012		31.12.2013		
		mit Angabe zum Entgelt		mit Angabe zum Entgelt		mit Angabe zum Entgelt		
		8	9	10	11	12	13	14
	A	137.782	1.722	144.261	140.390	1.761	146.889	144.205
	B, D, E	454.408	3.487	455.993	452.458	3.550	455.246	452.433
	C	5.423.908	3.220	5.528.489	5.484.871	3.299	5.561.701	5.527.833
	dav. Herst. v. überw. häuslich konsumierten Gütern	912.746	2.537	926.881	917.250	2.598	924.850	916.850
	Metal- und Elektroindustrie sowie Stahlindustrie	3.540.383	3.460	3.625.090	3.600.750	3.548	3.653.754	3.634.070
	Herst. v. Vorleistungsgütern, insb. v. chem. Erzeugn- u Kunststoffswaren	970.779	3.007	976.518	966.871	3.063	983.097	976.913
	Baugewerbe	1.301.150	2.478	1.317.773	1.287.150	2.528	1.328.793	1.308.847
	Handel, Instandhaltung, Rep. von Kfz	2.624.585	2.450	2.642.297	2.611.723	2.488	2.636.529	2.610.359
	Verkehr und Lagerei	1.133.784	2.373	1.161.508	1.140.706	2.405	1.179.668	1.163.238
	Gastgewerbe	460.181	1.539	466.782	453.900	1.595	468.045	458.936
	Information und Kommunikation	689.613	4.040	704.720	697.236	4.113	713.137	706.953
	Erbr. von Finanz- u. Versicherungsdienstl.	676.365	4.231	682.682	676.926	4.316	678.041	673.298
	Immobilien, freiberufl., wissenschaftl. u. techn. Dienstleistungen	1.383.351	3.334	1.471.166	1.453.551	3.424	1.514.295	1.500.609
	sonstige wirtschaftliche Dienstleistungen	679.303	1.974	699.053	683.494	2.033	707.314	695.367
	Arbeitnehmerüberlassung <sup>2)</sup>	660.784	1.526	607.953	594.399	1.602	627.236	616.864
	öffentl. Verw., Verteidigung, Soz.-vers., Ext.Orga.	1.009.987	3.109	1.032.902	1.024.987	3.184	1.041.332	1.034.230
	Erziehung und Unterricht	491.101	3.149	499.228	494.639	3.227	505.020	500.672
	Gesundheitswesen	1.170.740	2.663	1.193.844	1.178.690	2.738	1.209.616	1.195.756
	Heime und Sozialwesen	639.156	2.465	627.489	619.157	2.556	624.266	616.613
	sonst. Dienstleistungen, private Haushalte	612.933	2.410	606.459	596.286	2.495	597.359	589.361
	nicht Zugeordnete	956	3.206	1.339	1.179	3.097	740	627
	Insgesamt	19.530.087	2.802	19.843.938	19.591.742	2.876	19.995.227	19.796.201

Erstellungsdatum: 23.07.2020, Zentraler Statistik-Service

<sup>1)</sup> Aus methodischen Gründen ist ein Ausweis von Entgeltverteilungen oder Quantilen nicht sinnvoll, wenn die Zahl der Beschäftigten mit Angabe zum Entgelt unter 500 liegt.



Frage 2

**Mediane der monatlichen Bruttoarbeitsentgelte von sozialversicherungsspflichtig Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe nach Wirtschaftszweigen (WZ 2008)**

Deutschland  
Zeitreihe  
Beschäftigungsstatistik

	WZ 2008	31.12.2015			31.12.2014			
		Median in €	Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Median in €	Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	
		15	16	17	18	19	20	
Land-, Forstwirtschaft und Fischerei	A	1.807	149.634	147.279	1.858	150.738	148.518	1.902
Bergbau, Energie- u. Wasserversorg., Entsorgungswirtschaft	B, D, E	3.634	451.821	448.752	3.688	451.629	448.931	3.772
Verarbeitendes Gewerbe	C	3.385	5.623.807	5.589.591	3.475	5.675.623	5.642.527	3.565
dav. Herst. v. überw. häuslich konsumierten Gütern	10-15, 18, 21, 31	2.654	933.683	925.077	2.711	945.095	936.188	2.766
Metal- und Elektroindustrie sowie Stahlindustrie	24-30, 32, 33	3.642	3.701.110	3.682.004	3.741	3.725.728	3.707.425	3.845
Herst. v. Vorleistungsgütern, insb. v. chem. Erzeugn- u Kunststoffswaren	16, 17, 19, 20, 22, 23	3.138	989.014	982.510	3.215	1.004.800	998.914	3.298
Baugewerbe	F	2.582	1.336.407	1.319.502	2.641	1.357.106	1.342.097	2.690
Handel, Instandhaltung, Rep. von Kfz	G	2.546	2.634.874	2.609.814	2.603	2.642.264	2.619.574	2.650
Verkehr und Lagerei	22.07.2020	2.447	1.203.590	1.187.189	2.483	1.243.568	1.227.655	2.513
Gastgewerbe	I	1.654	474.982	466.461	1.700	486.744	478.148	1.779
Information und Kommunikation	J	4.180	729.657	723.573	4.242	747.016	741.578	4.323
Erbr. von Finanz- u. Versicherungsdienstl.	K	4.391	675.229	670.044	4.503	672.209	665.975	4.621
Immobilien, freiberufl., wissenschaftl. u. techn. Dienstleistungen	L, M	3.507	1.578.610	1.564.611	3.594	1.612.442	1.598.846	3.660
sonstige wirtschaftliche Dienstleistungen	N ohne ANÜ	2.109	726.489	715.099	2.174	767.372	755.499	2.220
Arbeitnehmerüberlassung <sup>2)</sup>	782, 783	1.694	643.529	632.726	1.721	675.834	663.864	1.749
öffentl. Verw., Verteidigung, Soz.-vers., Ext.Orga.	O, U	3.261	1.045.051	1.036.371	3.364	1.058.709	1.051.502	3.439
Erziehung und Unterricht	P	3.355	517.035	512.269	3.434	522.485	518.147	3.483
Gesundheitswesen	86	2.836	1.222.586	1.207.455	2.920	1.236.021	1.221.498	2.993
Heime und Sozialwesen	87, 88	2.645	636.374	628.588	2.694	686.143	658.377	2.743
sonst. Dienstleistungen, private Haushalte	R, S, T	2.578	594.934	587.181	2.654	595.593	588.939	2.726
nicht Zugeordnete		2.581	580	472	X	1.325	1.237	3.295
Insgesamt		2.954	20.245.189	20.048.977	3.024	20.562.821	20.372.912	3.083

Erstellungsdatum: 23.07.2020, Zentraler Statistik-Service

<sup>2)</sup> Aus methodischen Gründen ist ein Ausweis von Entgeltverteilungen oder Quantilen nicht sinnvoll, wenn die Zahl der Beschäftigten mit Angabe zum Entgelt unter 500 liegt.

**Mediane der monatlichen Bruttoarbeitsentgelte von sozialversicherungspflichtig Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe nach Wirtschaftszweigen (WZ 2008)**

Deutschland  
Zeitreihe  
Beschäftigungsstatistik

WZ 2008	31.12.2016			31.12.2017		
	Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Median in €	Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Median in €
	22	23	24	25	26	27
A	148.700	146.455	1.940	149.547	147.305	2.025
B, D, E	452.271	449.477	3.821	454.950	452.150	3.883
C	5.704.419	5.673.451	3.619	5.758.341	5.723.233	3.704
dav. Herst. v. überw. häuslich konsumierten Gütern	951.935	943.995	2.801	947.904	938.902	2.856
Metal- und Elektroindustrie sowie Stahlindustrie	3.740.047	3.722.536	3.907	3.778.647	3.758.731	4.002
Herst. v. Vorleistungsgütern, insb. v. chem. Erzeugn- u Kunststoffswaren	1.012.437	1.006.920	3.348	1.031.790	1.025.600	3.428
Baugewerbe	1.392.267	1.377.552	2.735	1.425.625	1.410.635	2.796
Handel, Instandhaltung, Rep. von Kfz	2.671.541	2.649.118	2.703	2.704.174	2.680.008	2.769
Verkehr und Lagerei	1.278.681	1.263.151	2.536	1.329.428	1.311.372	2.573
Gastgewerbe	497.492	489.525	1.829	505.434	496.981	1.899
Information und Kommunikation	773.883	768.352	4.374	809.305	803.444	4.491
Erbr. von Finanz- u. Versicherungsdienstl.	659.581	653.214	4.731	644.216	637.906	4.842
Immobilien, freiberuf., wissenschaftl. u. techn. Dienstleistungen	1.658.351	1.644.536	3.726	1.720.246	1.705.663	3.822
sonstige wirtschaftliche Dienstleistungen	797.049	785.375	2.266	837.895	825.376	2.352
Arbeitnehmerüberlassung <sup>2)</sup>	704.848	692.601	1.763	733.161	720.050	1.812
öffentl. Verw., Verteidigung, Soz.-vers., Ext.Orga.	1.083.893	1.076.976	3.504	1.095.141	1.088.111	3.606
Erziehung und Unterricht	540.118	535.776	3.550	549.770	545.181	3.642
Gesundheitswesen	1.246.580	1.231.315	3.055	1.256.090	1.239.967	3.160
Heime und Sozialwesen	690.430	682.401	2.809	702.581	694.044	2.904
sonst. Dienstleistungen, private Haushalte	594.500	587.836	2.779	594.747	587.645	2.861
nicht Zugeordnete	687	627	3.360	424	375	X
Insgesamt	20.895.291	20.707.738	3.133	21.271.075	21.069.446	3.209

Erstellungsdatum: 23.07.2020, Zentraler Statistik-Service

X) Aus methodischen Gründen ist ein Ausweis von Entgeltverteilungen oder Quantilen nicht sinnvoll, wenn die Zahl der Beschäftigten mit Angabe zum Entgelt unter 500 liegt.



Frage 2

**Mediane der monatlichen Bruttoarbeitsentgelte von sozialversicherungspflichtig Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe nach Wirtschaftszweigen (WZ 2008)**

Deutschland Zeitreihe Beschäftigungsstatistik	WZ 2008	31.12.2018			31.12.2019		
		mit Angabe zum Entgelt		Median in €	mit Angabe zum Entgelt		Median in €
		29	30		31	32	
Land-, Forstwirtschaft und Fischerei	A	148.851	2.099	151.047	149.148	2.184	
Bergbau, Energie- u. Wasserversorg., Versorgungswirtschaft	B, D, E	460.461	3.948	469.858	466.943	4.043	
Verarbeitendes Gewerbe	C	5.854.420	3.805	5.848.843	5.814.278	3.898	
dav. Herst. v. überw. häuslich konsumierten Gütern	10-15, 18, 21, 31	946.372	2.920	952.876	945.194	2.998	
Metal- und Elektroindustrie sowie Stahlindustrie	24-30, 32, 33	3.859.016	4.132	3.849.929	3.828.786	4.231	
Herst. v. Vorleistungsgütern, insb. v. chem. Erzeugn- u Kunststoffwaren	16, 17, 19, 20, 22, 23	1.049.032	3.484	1.046.038	1.040.298	3.575	
Baugewerbe	F	1.456.254	2.893	1.500.280	1.486.139	2.994	
Handel, Instandhaltung, Rep. von Kfz	G	2.708.462	2.847	2.750.169	2.727.833	2.922	
Verkehr und Lagerei	22.07.2020	1.375.986	2.630	1.407.898	1.390.498	2.711	
Gastgewerbe	I	508.129	1.968	526.416	519.243	2.036	
Information und Kommunikation	J	845.594	4.593	891.900	886.263	4.726	
Erbr. von Finanz- u. Versicherungsdienstl.	K	630.907	4.951	633.761	629.101	5.050	
Immobilien, freiberufl., wissenschaftl. u. techn. Dienstleistungen	L, M	1.759.314	3.939	1.796.670	1.782.811	4.033	
sonstige wirtschaftliche Dienstleistungen	N ohne ANÜ	844.910	2.422	876.933	866.002	2.511	
Arbeitnehmerüberlassung <sup>2)</sup>	782, 783	634.887	1.854	576.476	564.567	1.905	
öffentl. Verw., Verteidigung, Soz.-vers., Ext.Orga.	O, U	1.104.773	3.714	1.133.005	1.125.838	3.813	
Erziehung und Unterricht	P	557.704	3.719	569.833	565.566	3.809	
Gesundheitswesen	86	1.252.348	3.254	1.283.638	1.268.480	3.375	
Heime und Sozialwesen	87,88	706.690	2.992	727.419	719.137	3.097	
sonst. Dienstleistungen, private Haushalte	R, S, T	589.738	2.958	598.946	592.284	3.052	
nicht Zugeordnete		674	3.043	933	811	3.233	
Insgesamt		21.440.102	3.304	21.744.025	21.554.942	3.401	

Erstellungsdatum: 23.07.2020, Zentraler Statistik-Service

© Statistik der Bundesagentur für Arbeit

x) Aus methodischen Gründen ist ein Ausweis von Entgeltverteilungen oder Quantilen nicht sinnvoll, wenn die Zahl der Beschäftigten mit Angabe zum Entgelt unter 500 liegt.

**Veränderung zum Vorjahr des Medians nach Wirtschaftszweigen (WZ 2008)  
(absolut)**

Deutschland Zeitreihe Beschäftigungsstatistik	WZ 2008	Veränderung zum Vorjahr des Medians (absolut)					
		2010-2009	2011-2010	2012-2011	2013-2012	2014-2013	2015-2014
		1	2	3	4	5	6
Land-, Forstwirtschaft und Fischerei	A	20,7	73,1	38,1	46,3	51,2	43,5
Bergbau, Energie- u. Wasserversorg., Versorgungswirtschaft	B, D, E	81,0	42,4	63,5	84,0	54,3	83,2
Verarbeitendes Gewerbe	C	90,4	98,5	78,8	86,4	89,4	89,9
dav. Herst. v. überw. häuslich konsumierten Gütern	10-15, 18, 21, 31	36,4	100,2	61,2	56,3	56,3	54,9
Metall- und Elektroindustrie sowie Stahlindustrie	24-30, 32, 33	101,0	114,2	88,5	93,7	99,0	103,7
Herst. v. Vorleistungsgütern, insb. v. chem. Erzeugn- u Kunststoffe	16, 17, 19, 20, 22, 23	83,6	48,9	55,9	75,5	77,2	83,2
Baugewerbe	F	14,5	66,7	50,1	54,3	59,3	49,0
Handel, Instandhaltung, Rep. von Kfz	G	31,2	81,0	37,3	58,6	57,2	47,0
Verkehr und Lagerei	22,07,2020	6,6	38,1	32,1	41,6	36,3	30,3
Gastgewerbe	I	28,8	97,3	55,9	58,8	45,5	79,4
Information und Kommunikation	J	59,9	115,5	72,8	66,8	62,0	81,2
Erbr. von Finanz- u. Versicherungsdienstl.	K	72,1	114,9	85,2	74,5	112,6	117,8
Immobilien, freiberufl., wissenschaftl. u. techn. Dienstleistungen	L, M	54,3	204,0	90,1	82,9	87,0	65,9
sonstige wirtschaftliche Dienstleistungen	N ohne ANÜ	22,9	90,7	58,5	76,4	64,3	46,6
Arbeitnehmerüberlassung <sup>2)</sup>	782, 783	24,9	104,4	75,9	91,7	27,6	27,9
öffentl. Verw., Verteidigung, Soz.-vers., Ext.Orga.	O, U	80,6	19,2	75,9	76,9	102,4	75,1
Erziehung und Unterricht	P	128,8	111,6	77,8	128,0	79,8	48,5
Gesundheitswesen	86	30,7	120,3	74,6	98,1	84,4	72,4
Heime und Sozialwesen	87,88	17,2	113,5	90,8	89,6	49,0	48,9
sonst. Dienstleistungen, private Haushalte	R, S, T	18,8	209,2	84,8	83,5	75,4	72,0
nicht Zugeordnete		130,2	1195,3	-108,8	-515,9	X	X
Insgesamt		29,9	98,2	74,0	77,6	70,3	58,7

Erstellungsdatum: 23.07.2020, Zentraler Statistik-Service

X Nachweis ist nicht sinnvoll.



Frage 2

**Veränderung zum Vorjahr des Medians nach Wirtschaftszweigen (WZ 2008)  
(absolut)**

Deutschland Zeitreihe Beschäftigungsstatistik		WZ 2008				
		2016-2015 7	2017-2016 8	2018-2017 9	2019-2018 10	
Land-, Forstwirtschaft und Fischerei	A	38,0	85,6	73,7	85,0	
Bergbau, Energie- u. Wasserversorg., Ertrosgungswirtschaft	B, D, E	49,1	62,2	65,6	94,3	
Verarbeitendes Gewerbe	C	54,4	84,7	101,1	93,0	
dav. Herst. v. überw. häuslich konsumierten Gütern	10-15, 18, 21, 31	34,9	55,7	63,5	78,7	
Metall- und Elektroindustrie sowie Stahlindustrie	24-30, 32, 33	62,5	95,1	129,9	98,9	
Herst. v. Vorleistungsgütern, insb. v. chem. Erzeugn- u Kunststoffwaren	16, 17, 19, 20, 22, 23	49,7	79,8	56,4	91,1	
Baugewerbe	F	44,3	60,9	97,2	101,2	
Handel, Instandhaltung, Rep. von Kfz	G	52,9	65,7	78,2	74,9	
Verkehr und Lagerei	22,07,2020	22,5	37,3	57,2	80,5	
Gastgewerbe	I	49,8	70,4	68,5	68,3	
Information und Kommunikation	J	50,9	117,0	102,1	132,5	
Erbr. von Finanz- u. Versicherungsdienstl.	K	110,1	110,6	109,3	98,8	
Immobilien, freiberufl., wissenschaftl. u. techn. Dienstleistungen	L, M	66,8	95,6	116,7	94,7	
sonstige wirtschaftliche Dienstleistungen	N ohne ANÜ	45,3	86,3	70,0	89,6	
Arbeitnehmerüberlassung <sup>2)</sup>	782, 783	13,5	49,0	41,8	51,4	
öffentl. Verw., Verteidigung, Soz.-vers., Ext.Orga.	O, U	65,3	102,3	107,4	99,3	
Erziehung und Unterricht	P	67,5	91,9	76,9	89,5	
Gesundheitswesen	86	62,0	105,1	94,5	121,3	
Heime und Sozialwesen	87,88	65,6	95,2	88,3	104,7	
sonst. Dienstleistungen, private Haushalte	R, S, T	53,4	82,2	97,0	93,3	
nicht Zugeordnete		65,1	X	X	189,6	
Insgesamt		49,6	76,5	95,3	96,7	

© Statistik der Bundesagentur für Arbeit

Erstellungsdatum: 23.07.2020, Zentraler Statistik-Service

X Nachweis ist nicht sinnvoll.

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
 Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2009

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	36,0	-	-	-	-	-
Frauen	62,0	-	-	-	-	-
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	50,6	39,0	13,02	12,11	2,208	2,054
Männer	46,7	39,4	13,95	12,89	2,387	2,206
Frauen	53,3	38,7	12,19	11,42	2,051	1,921
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	43,9	26,9	10,62	10,12	1,241	1,183
Männer	28,5	26,8	10,89	10,47	1,268	1,220
Frauen	71,5	26,9	10,52	9,99	1,230	1,168
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	5,5	-	-	-	274	-
Männer	32,2	-	-	-	259	-
Frauen	67,8	-	-	-	281	-

**N822 Call Center**

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	36,0	-	-	-	-	-
Frauen	62,0	-	-	-	-	-
Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	50,6	39,0	13,02	12,11	2,208	2,054
Männer	46,7	39,4	13,95	12,89	2,387	2,206
Frauen	53,3	38,7	12,19	11,42	2,051	1,921
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	43,9	26,9	10,62	10,12	1,241	1,183
Männer	28,5	26,8	10,89	10,47	1,268	1,220
Frauen	71,5	26,9	10,52	9,99	1,230	1,168
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	5,5	-	-	-	274	-
Männer	32,2	-	-	-	259	-
Frauen	67,8	-	-	-	281	-

1) Anteil an den jeweils übergeordneten Zusammenfassungen.

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
 Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2009

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	54,8	-	-	-	-	-
Frauen	45,2	-	-	-	-	-
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	68,8	38,4	20,70	18,82	3,456	3,141
Männer	69,7	38,4	21,99	19,90	3,671	3,320
Frauen	30,3	38,4	17,73	16,34	2,962	2,729
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	19,5	24,4	16,27	15,17	1,728	1,611
Männer	13,6	25,3	16,78	15,68	1,842	1,722
Frauen	86,4	24,3	16,19	15,09	1,710	1,594
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	11,7	-	-	-	267	-
Männer	35,8	-	-	-	254	-
Frauen	64,2	-	-	-	274	-

**B-S Produzierendes Gewerbe und Dienstleistungsbereich**

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	54,8	-	-	-	-	-
Frauen	45,2	-	-	-	-	-
Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	68,8	38,4	20,70	18,82	3,456	3,141
Männer	69,7	38,4	21,99	19,90	3,671	3,320
Frauen	30,3	38,4	17,73	16,34	2,962	2,729
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	19,5	24,4	16,27	15,17	1,728	1,611
Männer	13,6	25,3	16,78	15,68	1,842	1,722
Frauen	86,4	24,3	16,19	15,09	1,710	1,594
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	11,7	-	-	-	267	-
Männer	35,8	-	-	-	254	-
Frauen	64,2	-	-	-	274	-

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
 Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2010

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
 Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2010

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst		
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	
							EUR
%		Stunden					
Deutschland							
Einschl. Beamte							
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-	-
Männer	38,4	-	-	-	-	-	-
Frauen	61,6	-	-	-	-	-	-
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer							
Insgesamt	46,0	39,2	13,78	12,82	2,348	2,185	/
Männer	48,4	39,4	14,94	13,83	2,559	2,368	/
Frauen	51,6	39,0	12,67	11,87	2,149	2,013	/
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer							
Insgesamt	47,4	27,7	10,69	10,26	1,286	1,234	/
Männer	29,9	28,0	10,86	10,51	1,323	1,281	/
Frauen	70,1	27,5	10,62	10,14	1,271	1,214	/
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer							
Insgesamt	6,6	-	-	-	275	-	-
Männer	30,3	-	-	-	(253)	-	-
Frauen	69,7	-	-	-	285	-	-

**IN822 Call Center**

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst		
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	
							EUR
%		Stunden					
Deutschland							
Einschl. Beamte							
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-	-
Männer	38,4	-	-	-	-	-	-
Frauen	61,6	-	-	-	-	-	-
Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer							
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-	-
Männer	54,7	-	-	-	-	-	-
Frauen	45,3	-	-	-	-	-	-
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer							
Insgesamt	68,6	38,8	21,00	19,12	3,543	3,227	316
Männer	69,6	38,9	22,30	20,21	3,769	3,416	352
Frauen	30,4	38,7	18,00	16,61	3,025	2,791	234
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer							
Insgesamt	19,9	24,6	16,50	15,41	1,764	1,647	116
Männer	13,7	25,4	17,00	15,93	1,880	1,762	118
Frauen	86,3	24,5	16,41	15,32	1,745	1,629	116
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer							
Insgesamt	11,4	-	-	-	274	-	-
Männer	36,1	-	-	-	264	-	-
Frauen	63,9	-	-	-	279	-	-

**B-S Produzierendes Gewerbe und Dienstleistungsbereich**

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst		
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	
							EUR
%		Stunden					
Deutschland							
Einschl. Beamte							
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-	-
Männer	54,7	-	-	-	-	-	-
Frauen	45,3	-	-	-	-	-	-
Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer							
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-	-
Männer	54,7	-	-	-	-	-	-
Frauen	45,3	-	-	-	-	-	-
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer							
Insgesamt	68,6	38,8	21,00	19,12	3,543	3,227	316
Männer	69,6	38,9	22,30	20,21	3,769	3,416	352
Frauen	30,4	38,7	18,00	16,61	3,025	2,791	234
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer							
Insgesamt	19,9	24,6	16,50	15,41	1,764	1,647	116
Männer	13,7	25,4	17,00	15,93	1,880	1,762	118
Frauen	86,3	24,5	16,41	15,32	1,745	1,629	116
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer							
Insgesamt	11,4	-	-	-	274	-	-
Männer	36,1	-	-	-	264	-	-
Frauen	63,9	-	-	-	279	-	-

1) Anteil an den jeweils übergeordneten Zusammenfassungen.

Wiesbaden, 22.07.2020

Statistisches Bundesamt  
EL107/36232100-KA 19/20782; Frage 3

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2011

Geschlecht		Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
				insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
		%	Stunden	EUR			
Deutschland							
Einschl. Beamte							

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2011

Geschlecht		Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
				insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
		%	Stunden	EUR			
Deutschland							
Einschl. Beamte							

**B-S Produzierendes Gewerbe und Dienstleistungsbereich**

		Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer	
Insgesamt	100,0	-	2.905
Männer	54,6	-	3.523
Frauen	45,4	-	2.160
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	68,4	39,1	21,56
Männer	69,6	39,2	22,90
Frauen	30,4	38,8	18,46
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	20,3	24,7	16,83
Männer	14,0	25,5	17,40
Frauen	86,0	24,6	16,73
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	11,2	-	279
Männer	36,9	-	271
Frauen	63,1	-	283

**I822 Call Center**

		Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer	
Insgesamt	100,0	-	1.798
Männer	39,0	-	2.105
Frauen	61,0	-	1.601
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	48,2	39,2	14,35
Männer	49,0	39,5	(15,56)
Frauen	51,0	39,0	13,18
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	45,4	28,1	10,83
Männer	30,2	28,4	11,04
Frauen	69,8	27,9	10,74
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	6,4	-	309
Männer	26,7	-	301
Frauen	73,3	-	312

1) Anteil an den jeweils übergeordneten Zusammenfassungen.

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
 Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2012

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
 Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2012

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	37,9	-	-	-	-	-
Frauen	62,1	-	-	-	-	-
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	49,3	39,2	13,86	12,92	2 360	2 200
Männer	47,2	39,4	15,36	14,17	2 627	2 423
Frauen	52,8	39,0	12,50	11,79	2 120	2 000
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	44,9	27,5	10,97	10,61	1 310	1 267
Männer	29,2	28,0	11,15	10,90	1 356	1 326
Frauen	70,8	27,3	10,89	10,49	1 290	1 242
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	5,7	-	-	-	317	-
Männer	26,4	-	-	-	309	-
Frauen	73,6	-	-	-	320	-

**N822 Call Center**

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	37,9	-	-	-	-	-
Frauen	62,1	-	-	-	-	-
Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	49,3	39,2	13,86	12,92	2 360	2 200
Männer	47,2	39,4	15,36	14,17	2 627	2 423
Frauen	52,8	39,0	12,50	11,79	2 120	2 000
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	44,9	27,5	10,97	10,61	1 310	1 267
Männer	29,2	28,0	11,15	10,90	1 356	1 326
Frauen	70,8	27,3	10,89	10,49	1 290	1 242
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	5,7	-	-	-	317	-
Männer	26,4	-	-	-	309	-
Frauen	73,6	-	-	-	320	-

1) Anteil an den jeweils übergeordneten Zusammenfassungen.

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	54,5	-	-	-	-	-
Frauen	45,5	-	-	-	-	-
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	68,6	39,0	22,10	19,98	3 749	3 391
Männer	69,5	39,2	23,51	21,13	4 000	3 595
Frauen	30,5	38,8	18,86	17,35	3 180	2 925
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	21,0	24,9	17,19	15,99	1 860	1 730
Männer	14,4	25,9	17,83	16,61	2 005	1 868
Frauen	85,6	24,7	17,08	15,88	1 836	1 707
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	10,4	-	-	-	284	-
Männer	37,0	-	-	-	278	-
Frauen	63,0	-	-	-	288	-

**B-S Produzierendes Gewerbe und Dienstleistungsbereich**

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	54,5	-	-	-	-	-
Frauen	45,5	-	-	-	-	-
Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	68,6	39,0	22,10	19,98	3 749	3 391
Männer	69,5	39,2	23,51	21,13	4 000	3 595
Frauen	30,5	38,8	18,86	17,35	3 180	2 925
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	21,0	24,9	17,19	15,99	1 860	1 730
Männer	14,4	25,9	17,83	16,61	2 005	1 868
Frauen	85,6	24,7	17,08	15,88	1 836	1 707
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	10,4	-	-	-	284	-
Männer	37,0	-	-	-	278	-
Frauen	63,0	-	-	-	288	-

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
 Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2013

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
 Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2013

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden				
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	40,3	-	-	-	-	-
Frauen	59,7	-	-	-	-	-
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	51,5	39,3	13,27	12,47	2 265	2 128
Männer	51,0	39,5	(14,64)	(13,65)	(2 513)	2 343
Frauen	49,0	39,1	11,83	11,22	2 007	1 904
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	43,3	28,5	10,58	10,27	1 311	1 273
Männer	29,6	28,6	10,82	10,60	1 345	1 318
Frauen	70,4	28,5	10,48	10,13	1 297	1 255
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	5,2	-	-	-	326	-
Männer	24,6	-	-	-	330	-
Frauen	75,4	-	-	-	325	-

**IN822 Call Center**

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden				
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	40,3	-	-	-	-	-
Frauen	59,7	-	-	-	-	-
Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	67,9	39,1	22,34	20,31	3 794	3 449
Männer	69,3	39,2	23,69	21,41	4 033	3 645
Frauen	30,7	38,9	19,26	17,80	3 253	3 007
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	21,3	25,0	17,54	16,37	1 905	1 779
Männer	14,7	25,8	18,25	17,03	2 045	1 907
Frauen	85,3	24,9	17,41	16,26	1 881	1 756
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	10,8	-	-	-	297	-
Männer	37,6	-	-	-	292	-
Frauen	62,4	-	-	-	300	-

**B-S Produzierendes Gewerbe und Dienstleistungsbereich**

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden				
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	54,3	-	-	-	-	-
Frauen	45,7	-	-	-	-	-
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	67,9	39,1	22,34	20,31	3 794	3 449
Männer	69,3	39,2	23,69	21,41	4 033	3 645
Frauen	30,7	38,9	19,26	17,80	3 253	3 007
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	21,3	25,0	17,54	16,37	1 905	1 779
Männer	14,7	25,8	18,25	17,03	2 045	1 907
Frauen	85,3	24,9	17,41	16,26	1 881	1 756
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	10,8	-	-	-	297	-
Männer	37,6	-	-	-	292	-
Frauen	62,4	-	-	-	300	-

1) Anteil an den jeweils übergeordneten Zusammenfassungen.

Wiesbaden, 22.07.2020

Statistisches Bundesamt  
EL07/36232100-KA 19/20782; Frage 3

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2014

Geschlecht		Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
				insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
		%	Stunden	EUR			
Deutschland							
Einschl. Beamte							

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2014

Geschlecht		Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
				insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
		%	Stunden	EUR			
Deutschland							
Einschl. Beamte							

**B-S Produzierendes Gewerbe und Dienstleistungsbereich**

		Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer	
Insgesamt	100,0	-	3 029
Männer	53,8	-	3 672
Frauen	46,2	-	2 281
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	66,2	39,1	22,82
Männer	69,3	39,2	24,21
Frauen	30,7	38,9	19,68
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	21,9	25,0	17,78
Männer	15,2	25,9	18,40
Frauen	84,8	24,9	17,67
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	11,9	-	303
Männer	38,7	-	294
Frauen	61,3	-	309

**I822 Call Center**

		Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer	
Insgesamt	100,0	-	1 760
Männer	40,3	-	2 054
Frauen	59,7	-	1 561
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	54,1	39,5	12,98
Männer	50,6	39,7	(14,06)
Frauen	49,4	39,3	11,86
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	40,4	29,3	10,47
Männer	28,6	29,9	10,67
Frauen	71,4	29,0	10,39
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	5,6	-	326
Männer	25,4	-	336
Frauen	74,6	-	323

1) Anteil an den jeweils übergeordneten Zusammenfassungen.

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2015

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
	%	Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	43,1	-	-	-	-	-
Frauen	56,9	-	-	-	-	-
			Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	54,6	39,6	13,23	12,53	2.275	2.154
Männer	53,2	39,7	(14,16)	13,34	2.441	(2.300)
Frauen	46,8	39,4	12,18	11,61	2.086	1.988
			Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	40,3	29,0	11,34	10,98	1.428	1.383
Männer	31,5	29,5	11,29	11,06	1.445	1.416
Frauen	68,5	28,8	11,36	10,94	1.420	1.367
			Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	5,1	-	-	-	337	-
Männer	27,5	-	-	-	351	-
Frauen	72,5	-	-	-	332	-

**N822 Call Center**

Insgesamt	100,0	-	-	-	1.835	-
Männer	43,1	-	-	-	2.080	-
Frauen	56,9	-	-	-	1.649	-
			Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	54,6	39,6	13,23	12,53	2.275	2.154
Männer	53,2	39,7	(14,16)	13,34	2.441	(2.300)
Frauen	46,8	39,4	12,18	11,61	2.086	1.988
			Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	40,3	29,0	11,34	10,98	1.428	1.383
Männer	31,5	29,5	11,29	11,06	1.445	1.416
Frauen	68,5	28,8	11,36	10,94	1.420	1.367
			Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	5,1	-	-	-	337	-
Männer	27,5	-	-	-	351	-
Frauen	72,5	-	-	-	332	-

1) Anteil an den jeweils übergeordneten Zusammenfassungen.

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2015

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
	%	Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	53,9	-	-	-	-	-
Frauen	46,1	-	-	-	-	-
			Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	66,2	39,1	23,40	21,24	3.979	3.612
Männer	69,5	39,3	24,77	22,34	4.224	3.810
Frauen	30,5	38,9	20,25	18,70	3.423	3.161
			Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	23,0	25,1	18,07	16,88	1.974	1.844
Männer	16,1	26,1	18,54	17,34	2.099	1.963
Frauen	83,9	25,0	17,97	16,79	1.950	1.821
			Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	10,8	-	-	-	315	-
Männer	38,9	-	-	-	306	-
Frauen	61,1	-	-	-	320	-

**B-S Produzierendes Gewerbe und Dienstleistungsbereich**

Insgesamt	100,0	-	-	-	3.123	-
Männer	53,9	-	-	-	3.773	-
Frauen	46,1	-	-	-	2.363	-
			Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	66,2	39,1	23,40	21,24	3.979	3.612
Männer	69,5	39,3	24,77	22,34	4.224	3.810
Frauen	30,5	38,9	20,25	18,70	3.423	3.161
			Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	23,0	25,1	18,07	16,88	1.974	1.844
Männer	16,1	26,1	18,54	17,34	2.099	1.963
Frauen	83,9	25,0	17,97	16,79	1.950	1.821
			Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	10,8	-	-	-	315	-
Männer	38,9	-	-	-	306	-
Frauen	61,1	-	-	-	320	-

Wiesbaden, 22.07.2020

Statistisches Bundesamt  
 EL07/36232100-KA 19/20782; Frage 3

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
 Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2016

Geschlecht		Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
				insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
		%	Stunden	EUR			
Deutschland							
Einschl. Beamte							

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
 Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2016

Geschlecht		Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
				insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
		%	Stunden	EUR			
Deutschland							
Einschl. Beamte							

**B-S Produzierendes Gewerbe und Dienstleistungsbereich**

		Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer	
Insgesamt	100,0	-	3 199
Männer	54,0	-	3 850
Frauen	46,0	-	2 436
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	65,9	39,1	23,98
Männer	69,5	39,2	25,34
Frauen	30,5	38,9	20,85
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	23,3	25,3	18,59
Männer	16,5	26,4	19,21
Frauen	83,5	25,1	18,47
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	10,8	-	320
Männer	39,9	-	314
Frauen	60,1	-	324

**I8822 Call Center**

		Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer	
Insgesamt	100,0	-	1 910
Männer	41,8	-	2 173
Frauen	58,2	-	1 721
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	55,8	39,6	13,86
Männer	51,5	39,8	14,85
Frauen	48,5	39,4	12,80
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	38,2	29,1	11,60
Männer	29,8	29,5	11,28
Frauen	70,2	28,9	11,74
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	6,0	-	337
Männer	27,3	-	332
Frauen	72,7	-	(339)

1) Anteil an den jeweils übergeordneten Zusammenfassungen.

Wiesbaden, 22.07.2020

Statistisches Bundesamt  
 EL07/36232100-KA 19/20782; Frage 3

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
 Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2017

Geschlecht		Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
				insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
		%	Stunden	EUR			
Deutschland							
Einschl. Beamte							

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
 Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2017

Geschlecht		Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
				insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
		%	Stunden	EUR			
Deutschland							
Einschl. Beamte							

**B-S Produzierendes Gewerbe und Dienstleistungsbereich**

		Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer	
Insgesamt	100,0	-	3 245
Männer	53,8	-	3 896
Frauen	46,2	-	2 485
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	65,2	39,2	24,38
Männer	69,5	39,3	25,74
Frauen	30,5	38,9	21,25
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	24,0	25,5	18,99
Männer	17,2	26,5	19,64
Frauen	82,8	25,3	18,85
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	10,8	-	325
Männer	40,6	-	319
Frauen	59,4	-	329

**I822 Call Center**

		Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer	
Insgesamt	100,0	-	2 016
Männer	44,2	-	2 278
Frauen	55,8	-	1 808
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	56,8	39,5	14,46
Männer	53,8	39,6	15,55
Frauen	46,2	39,3	13,19
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	39,0	29,5	11,82
Männer	31,6	29,8	11,54
Frauen	68,4	29,3	11,95
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer			
Insgesamt	4,2	-	379
Männer	32,0	-	382
Frauen	68,0	-	378

1) Anteil an den jeweils übergeordneten Zusammenfassungen.

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2018

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	45,0	-	-	-	-	-
Frauen	55,0	-	-	-	-	-
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	55,7	39,4	14,85	13,93	2.546	2.387
Männer	54,0	39,6	15,86	14,85	2.731	2.556
Frauen	46,0	39,2	13,65	12,84	2.328	2.189
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	40,5	29,0	12,13	11,55	1.530	1.458
Männer	33,5	28,6	11,75	11,26	1.460	1.399
Frauen	66,5	29,3	12,31	11,70	1.565	1.487
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	3,8	-	-	-	367	-
Männer	34,8	-	-	-	366	-
Frauen	65,2	-	-	-	368	-

**IN822 Call Center**

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	45,0	-	-	-	-	-
Frauen	55,0	-	-	-	-	-
Vollzeit-, teilzeit- und geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	54,1	-	-	-	-	-
Frauen	45,9	-	-	-	-	-
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	65,0	39,2	25,14	22,80	4.278	3.880
Männer	69,7	39,3	26,51	23,88	4.524	4.075
Frauen	30,3	38,9	21,94	20,29	3.711	3.432
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	24,1	25,5	19,60	18,31	2.175	2.033
Männer	17,7	26,6	20,29	18,92	2.341	2.183
Frauen	82,3	25,3	19,44	18,17	2.140	2.000
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	10,9	-	-	-	324	-
Männer	42,0	-	-	-	315	-
Frauen	58,0	-	-	-	331	-

1) Anteil an den jeweils übergeordneten Zusammenfassungen.

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2018

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	54,1	-	-	-	-	-
Frauen	45,9	-	-	-	-	-
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	65,0	39,2	25,14	22,80	4.278	3.880
Männer	69,7	39,3	26,51	23,88	4.524	4.075
Frauen	30,3	38,9	21,94	20,29	3.711	3.432
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	24,1	25,5	19,60	18,31	2.175	2.033
Männer	17,7	26,6	20,29	18,92	2.341	2.183
Frauen	82,3	25,3	19,44	18,17	2.140	2.000
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	10,9	-	-	-	324	-
Männer	42,0	-	-	-	315	-
Frauen	58,0	-	-	-	331	-

**B-S Produzierendes Gewerbe und Dienstleistungsbereich**

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	54,1	-	-	-	-	-
Frauen	45,9	-	-	-	-	-
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	65,0	39,2	25,14	22,80	4.278	3.880
Männer	69,7	39,3	26,51	23,88	4.524	4.075
Frauen	30,3	38,9	21,94	20,29	3.711	3.432
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	24,1	25,5	19,60	18,31	2.175	2.033
Männer	17,7	26,6	20,29	18,92	2.341	2.183
Frauen	82,3	25,3	19,44	18,17	2.140	2.000
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	10,9	-	-	-	324	-
Männer	42,0	-	-	-	315	-
Frauen	58,0	-	-	-	331	-

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
 Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2019

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
 Durchschnittliche Bruttoverdienste und Arbeitszeiten im Jahr 2019

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	45,7	-	-	2.154	-	-
Frauen	54,3	-	-	2.457	-	-
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	56,3	39,1	15,79	14,93	2.681	2.536
Männer	55,5	39,3	17,16	16,13	2.926	2.751
Frauen	44,5	38,9	14,07	13,43	2.375	2.268
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	40,2	28,9	12,50	11,99	1.569	1.505
Männer	32,9	28,8	12,38	11,91	1.551	1.491
Frauen	67,1	28,9	12,56	12,02	1.579	1.512
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	3,5	-	-	-	383	-
Männer	37,0	-	-	-	375	-
Frauen	63,0	-	-	-	388	-

**N822 Call Center**

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	45,7	-	-	2.457	-	-
Frauen	54,3	-	-	1.899	-	-
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	56,3	39,1	15,79	14,93	2.681	2.536
Männer	55,5	39,3	17,16	16,13	2.926	2.751
Frauen	44,5	38,9	14,07	13,43	2.375	2.268
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	40,2	28,9	12,50	11,99	1.569	1.505
Männer	32,9	28,8	12,38	11,91	1.551	1.491
Frauen	67,1	28,9	12,56	12,02	1.579	1.512
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	3,5	-	-	-	383	-
Männer	37,0	-	-	-	375	-
Frauen	63,0	-	-	-	388	-

1) Anteil an den jeweils übergeordneten Zusammenfassungen.

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	54,3	-	-	-	4.094	-
Frauen	45,7	-	-	-	2.660	-
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	64,8	39,1	25,87	23,48	4.400	3.994
Männer	69,9	39,3	27,19	24,52	4.638	4.181
Frauen	30,1	38,9	22,76	21,05	3.848	3.559
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	24,4	25,7	20,34	19,03	2.268	2.122
Männer	18,3	26,5	21,19	19,77	2.440	2.277
Frauen	81,7	25,5	20,14	18,86	2.229	2.087
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	10,9	-	-	-	330	-
Männer	42,2	-	-	-	324	-
Frauen	57,8	-	-	-	334	-

**B-S Produzierendes Gewerbe und Dienstleistungsbereich**

Geschlecht	Personen 1)	Bezahlte Wochen- arbeits- zeit	Bruttostunden- verdienst		Bruttomonats- verdienst	
			Einschl. Beamte		Einschl. Beamte	
			insgesamt	ohne Sonder- zahlungen	insgesamt	ohne Sonder- zahlungen
%		Stunden	EUR			
Insgesamt	100,0	-	-	-	-	-
Männer	54,3	-	-	-	4.094	-
Frauen	45,7	-	-	-	2.660	-
Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	64,8	39,1	25,87	23,48	4.400	3.994
Männer	69,9	39,3	27,19	24,52	4.638	4.181
Frauen	30,1	38,9	22,76	21,05	3.848	3.559
Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	24,4	25,7	20,34	19,03	2.268	2.122
Männer	18,3	26,5	21,19	19,77	2.440	2.277
Frauen	81,7	25,5	20,14	18,86	2.229	2.087
Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer						
Insgesamt	10,9	-	-	-	330	-
Männer	42,2	-	-	-	324	-
Frauen	57,8	-	-	-	334	-

Wiesbaden, 22.07.2020

Statistisches Bundesamt  
E107/36232100-KA.19/20782; Frage 3

**WZ N822 "Call Center" - Veränderung zum Vorjahr in %**

	Geschlecht "Insgesamt"											
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Q1 2020
<b>Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer</b>												
Bezahlte Wochenarbeitszeit	-	0,5	0,0	0,0	0,3	0,5	0,3	0,0	-0,3	-0,3	-0,8	0,3
Bruttostundenverdienst insgesamt	-	5,8	4,1	-3,4	-4,3	-2,2	1,9	4,8	4,3	2,7	6,3	-2,8
Bruttostundenverdienst ohne Sonderzahlungen	-	5,9	5,1	-4,2	-3,5	-2,2	2,7	4,3	3,4	3,0	7,2	-2,9
Bruttomonatsverdienst insgesamt	-	6,3	4,2	-3,6	-4,0	-1,6	2,1	4,7	4,1	2,6	5,3	-2,6
Bruttomonatsverdienst ohne Sonderzahlungen	-	6,4	(5,2)	-(4,3)	-3,3	-1,6	2,8	4,3	3,3	2,9	6,2	-2,7
<b>Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer</b>												
Bezahlte Wochenarbeitszeit	-	3,0	1,4	-2,1	3,6	2,8	-1,0	0,3	1,4	-1,7	-0,3	-0,7
Bruttostundenverdienst insgesamt	-	0,7	1,3	1,3	-3,6	-1,0	8,3	2,3	1,9	2,6	3,1	0,2
Bruttostundenverdienst ohne Sonderzahlungen	-	1,4	1,1	2,3	-3,2	-0,6	7,5	2,0	1,5	1,6	3,8	1,4
Bruttomonatsverdienst insgesamt	-	3,6	2,6	-0,8	0,1	1,6	7,2	2,6	3,3	1,1	2,5	-0,4
Bruttomonatsverdienst ohne Sonderzahlungen	-	4,3	2,4	0,2	0,5	2,0	6,5	2,2	3,0	0,1	3,2	0,9
<b>Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer</b>												
Bruttomonatsverdienst insgesamt	-	0,4	12,4	2,6	2,8	0,0	3,4	0,0	12,5	-3,2	4,4	-16,7

**WZ B-5 "Produzierendes Gewerbe und Dienstleistungsbereich" - Veränderung zum Vorjahr in %**

	Geschlecht "Insgesamt"											
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Q1 2020
<b>Vollzeitbeschäftigte Arbeitnehmer</b>												
Bezahlte Wochenarbeitszeit	-	1,0	0,8	-0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	-0,3	-0,8
Bruttostundenverdienst insgesamt	-	1,4	2,7	2,5	1,1	2,1	2,5	2,5	1,7	3,1	2,9	-2,4
Bruttostundenverdienst ohne Sonderzahlungen	-	1,6	2,0	2,4	1,7	2,1	2,4	2,5	1,8	2,9	3,0	1,5
Bruttomonatsverdienst insgesamt	-	2,5	3,3	2,4	1,2	2,3	2,5	2,5	1,7	3,1	2,9	-3,2
Bruttomonatsverdienst ohne Sonderzahlungen	-	2,7	2,6	2,4	1,7	2,3	2,4	2,5	1,8	2,9	2,9	0,7
<b>Teilzeitbeschäftigte Arbeitnehmer</b>												
Bezahlte Wochenarbeitszeit	-	0,8	0,4	0,8	0,4	0,0	0,4	0,8	0,8	0,0	0,8	-0,8
Bruttostundenverdienst insgesamt	-	1,4	2,0	2,1	2,0	1,4	1,6	2,9	2,2	3,2	3,8	-2,0
Bruttostundenverdienst ohne Sonderzahlungen	-	1,6	1,6	2,2	2,4	1,5	1,6	2,8	2,3	3,1	3,9	2,4
Bruttomonatsverdienst insgesamt	-	2,1	2,6	2,8	2,4	1,5	2,1	3,6	2,7	3,5	4,3	-2,6
Bruttomonatsverdienst ohne Sonderzahlungen	-	2,2	2,2	2,8	2,8	1,5	2,1	3,6	2,9	3,4	4,4	1,7
<b>Geringfügig beschäftigte Arbeitnehmer</b>												
Bruttomonatsverdienst insgesamt	-	2,6	1,8	1,8	4,6	2,0	4,0	1,6	1,6	-0,3	1,9	-3,3

(C) Statistisches Bundesamt (Detailis), 2020

Wiesbaden, 22.07.2020

Statistisches Bundesamt  
E107/36232100-KA\_19/20782; Frage 4

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
Durchschnittliche Bruttonomatsverdienste (ohne Sonderzahlungen) (BMV) von vollzeitbeschäftigten Arbeitnehmern und Arbeitnehmerinnen  
Veränderung zum Vorjahr in %  
Deutschland

N822 Call Center

Jahr	2009		2010		2011		2012		2013		2014	
	BMV	Veränderung										
	EUR	%										
mit Tarifbindung	2480	-	2456	-1,0	2770	12,8	2596	-6,3	2622	1,0	2973	13,4
ohne Tarifbindung	1972	-	2107	6,8	2153	2,2	2120	-1,5	2016	-4,9	1953	-3,1
insgesamt	2054	-	2185	6,4	2298	5,2	2202	-4,2	2128	-3,3	2095	-1,6

  

Jahr	2015		2016		2017		2018		2019		Q1 2020	
	BMV	Veränderung	BMV	Veränderung								
	EUR	%	EUR	%								
mit Tarifbindung	3265	9,8	2772	-15,1	2814	1,5	2742	-2,6	2934	7,0	2774	-5,5
ohne Tarifbindung	2053	5,1	2165	5,5	2271	4,9	2336	2,9	2483	6,3	2424	-2,3
insgesamt	2154	2,8	2246	4,3	2319	3,3	2387	2,9	2536	6,2	2467	-2,7

(C) Statistisches Bundesamt (Destatis), 2020

Wiesbaden, 22.07.2020

Statistisches Bundesamt  
E107/36232100-KA 19/20782; Frage 4

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
Durchschnittliche Bruttonomatsverdienste (ohne Sonderzahlungen) (BMV) von vollzeitbeschäftigten Arbeitnehmern und Arbeitnehmerinnen  
Veränderung zum Vorjahr in %  
Deutschland

B-S Produzierendes Gewerbe und Dienstleistungsbereich

Jahr	2009		2010		2011		2012		2013		2014	
	BMV	Veränderung										
	EUR	%										
mit Tarifbindung	3375	-	3480	3,1	3574	2,7	3545	-0,8	3635	2,5	3734	2,7
ohne Tarifbindung	2972	-	3024	1,7	3097	2,4	3126	0,9	3136	0,3	3192	1,8
insgesamt	3141	-	3227	2,7	3311	2,6	3391	2,4	3449	1,7	3527	2,3

Jahr	2015		2016		2017		2018		2019		Q1 2020	
	BMV	Veränderung	BMV	Veränderung								
	EUR	%	EUR	%								
mit Tarifbindung	3815	2,2	3923	2,8	3991	1,7	4117	3,1	4251	3,3	4284	0,8
ohne Tarifbindung	3279	2,7	3347	2,1	3437	2,7	3528	2,7	3625	2,8	3649	0,6
insgesamt	3612	2,4	3703	2,5	3771	1,8	3880	2,9	3994	2,9	4021	0,7

(C) Statistisches Bundesamt (Destatis), 2020

Wiesbaden, 22.07.2020

Statistisches Bundesamt  
E107/36232100-KA 19/20782; Frage 4

Vierteljährliche Verdiensterhebung im Produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich  
Durchschnittliche Bruttostundenverdienste (ohne Sonderzahlungen) (BSV) von vollzeitbeschäftigten Arbeitnehmern und Arbeitnehmerinnen  
Veränderung zum Vorjahr in %  
Deutschland

## B-S Produzierendes Gewerbe und Dienstleistungsbereich

Jahr	2009		2010		2011		2012		2013		2014	
	BSV	Veränderung										
	EUR	%										
mit Tarifbindung	20,21	-	20,65	2,2	21,16	2,4	21,05	-0,5	21,58	2,5	22,18	2,8
ohne Tarifbindung	17,81	-	17,90	0,5	18,17	1,5	18,20	0,1	18,22	0,2	18,47	1,3
insgesamt	18,82	-	19,12	1,6	19,51	2,0	19,99	2,5	20,31	1,6	20,74	2,1

  

Jahr	2015		2016		2017		2018		2019		Q1 2020	
	BSV	Veränderung	BSV	Veränderung								
	EUR	%	EUR	%								
mit Tarifbindung	22,65	2,1	23,30	2,9	23,69	1,7	24,45	3,2	25,25	3,3	25,64	1,5
ohne Tarifbindung	18,97	2,7	19,37	2,1	19,89	2,7	20,41	2,6	21,00	2,9	21,35	1,7
insgesamt	21,24	2,4	21,77	2,5	22,16	1,8	22,80	2,9	23,48	3,0	23,84	1,5

(C) Statistisches Bundesamt (Destatis), 2020

Frage 5

**Entwicklung der Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe mit Angabe zum Entgelt bezogen auf die bundeseinheitliche Schwelle des unteren Entgeltbereichs**

Deutschland

Zeitreihe

Berichtsmonat	WZ 2008	Merkmale	Anzahl			
			Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Personen im unteren Entgeltbereich (Deutschland)	Anteil im unteren Entgeltbereich (Deutschland)
			1	2	3	4
31. Dezember 2009	Insgesamt	Insgesamt	19.624.510	19.254.369	4.225.705	21,9
		Männer	12.538.017	12.339.903	1.879.508	15,2
		Frauen	7.086.493	6.914.466	2.346.197	33,9
		15 bis unter 25 Jahre	1.378.572	1.326.405	616.782	46,5
		25 bis unter 55 Jahre	15.845.147	15.567.806	3.093.429	19,9
		55 bis unter 65 Jahre	2.330.665	2.292.969	478.954	20,9
	822 Call Center	Insgesamt	56.612	54.795	34.329	62,7
		Männer	24.726	24.062	13.698	56,9
		22.07.2020	31.886	30.733	20.631	67,1
		15 bis unter 25 Jahre	7.624	7.204	6.304	87,5
		25 bis unter 55 Jahre	46.055	44.752	26.232	58,6
		55 bis unter 65 Jahre	2.860	2.772	1.740	62,8
31. Dezember 2010	Insgesamt	Insgesamt	20.053.820	19.766.328	4.431.986	22,4
		Männer	12.859.044	12.710.472	2.035.173	16,0
		Frauen	7.194.776	7.055.856	2.396.813	34,0
		15 bis unter 25 Jahre	1.433.326	1.402.471	653.443	46,6
		25 bis unter 55 Jahre	15.978.662	15.759.207	3.219.829	20,4
		55 bis unter 65 Jahre	2.572.916	2.537.942	521.418	20,5
	822 Call Center	Insgesamt	58.665	57.642	36.850	63,9
		Männer	26.272	25.906	15.324	59,2
		Frauen	32.393	31.736	21.526	67,8
		15 bis unter 25 Jahre	7.296	7.152	6.270	87,7
		25 bis unter 55 Jahre	47.978	47.149	28.464	60,4
		55 bis unter 65 Jahre	3.308	3.261	2.051	62,9
31. Dezember 2011	Insgesamt	Insgesamt	19.780.644	19.530.087	4.121.784	21,1
		Männer	13.113.005	12.969.779	2.114.795	16,3
		Frauen	6.667.639	6.560.308	2.006.989	30,6
		15 bis unter 25 Jahre	1.460.992	1.431.958	656.702	45,9
		25 bis unter 55 Jahre	15.541.934	15.355.147	2.937.289	19,1
		55 bis unter 65 Jahre	2.714.236	2.681.631	497.849	18,6
	822 Call Center	Insgesamt	56.460	55.062	35.151	63,8
		Männer	27.246	26.602	16.183	60,8
		Frauen	29.214	28.460	18.968	66,6
		15 bis unter 25 Jahre	6.814	6.629	5.854	88,3
		25 bis unter 55 Jahre	46.029	44.936	27.116	60,3
		55 bis unter 65 Jahre	3.556	3.441	2.146	62,4
Insgesamt	Insgesamt	19.843.938	19.591.742	4.026.770	20,6	
	Männer	13.172.246	13.017.452	2.060.386	15,8	
	Frauen	6.671.692	6.574.290	1.966.384	29,9	
	15 bis unter 25 Jahre	1.369.815	1.340.110	575.441	42,9	
	25 bis unter 55 Jahre	15.469.582	15.283.301	2.892.139	18,9	

Frage 5

**Entwicklung der Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe mit Angabe zum Entgelt bezogen auf die bundeseinheitliche Schwelle des unteren Entgeltbereichs**

Deutschland

Zeitreihe

Berichtsmonat	WZ 2008	Merkmale	Anzahl				
			Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Personen im unteren Entgeltbereich (Deutschland)	Anteil im unteren Entgeltbereich (Deutschland)	
			1	2	3	4	
31. Dezember 2012	822 Call Center	55 bis unter 65 Jahre	2.933.008	2.899.200	527.605	18,2	
		Insgesamt	60.160	59.210	37.818	63,9	
		Männer	29.379	28.993	17.489	60,3	
		Frauen	30.781	30.217	20.329	67,3	
		15 bis unter 25 Jahre	6.554	6.405	5.619	87,7	
		25 bis unter 55 Jahre	49.205	48.472	29.377	60,6	
		55 bis unter 65 Jahre	4.326	4.261	2.769	65,0	
31. Dezember 2013	Insgesamt	Insgesamt	19.995.227	19.796.201	4.013.511	20,3	
		Männer	13.270.099	13.159.455	2.076.425	15,8	
		Frauen	6.725.128	6.636.746	1.937.085	29,2	
		15 bis unter 25 Jahre	1.310.050	1.291.552	545.515	42,2	
		25 bis unter 55 Jahre	15.462.835	15.315.812	2.878.947	18,8	
		55 bis unter 65 Jahre	3.142.034	3.110.670	556.381	17,9	
	822 Call Center	Insgesamt	62.114	61.291	39.437	64,3	
		Männer	30.564	30.297	18.338	60,5	
		Frauen	31.550	30.994	21.099	68,1	
		15 bis unter 25 Jahre	6.083	5.987	5.311	88,7	
		25 bis unter 55 Jahre	51.056	50.402	30.978	61,5	
		55 bis unter 65 Jahre	4.880	4.810	3.078	64,0	
	31. Dezember 2014	Insgesamt	Insgesamt	20.245.189	20.048.977	4.079.577	20,3
			Männer	13.448.080	13.343.143	2.137.207	16,0
Frauen			6.797.109	6.705.834	1.942.370	29,0	
15 bis unter 25 Jahre			1.284.742	1.267.953	531.226	41,9	
25 bis unter 55 Jahre			15.532.139	15.386.481	2.925.207	19,0	
55 bis unter 65 Jahre			3.336.128	3.304.790	587.521	17,8	
822 Call Center		Insgesamt	65.440	64.405	42.144	65,4	
		Männer	32.852	32.457	20.192	62,2	
		Frauen	32.588	31.948	21.952	68,7	
		15 bis unter 25 Jahre	6.268	6.139	5.494	89,5	
		25 bis unter 55 Jahre	53.530	52.707	33.091	62,8	
		55 bis unter 65 Jahre	5.527	5.446	3.471	63,7	
31. Dezember 2015		Insgesamt	Insgesamt	20.562.821	20.372.912	4.121.372	20,2
			Männer	13.698.767	13.600.487	2.196.665	16,2
	Frauen		6.864.054	6.772.425	1.924.707	28,4	
	15 bis unter 25 Jahre		1.265.454	1.250.142	516.553	41,3	
	25 bis unter 55 Jahre		15.681.557	15.540.328	2.956.000	19,0	
	55 bis unter 65 Jahre		3.510.307	3.479.264	608.618	17,5	
	822 Call Center	Insgesamt	67.321	66.532	43.428	65,3	
		Männer	34.154	33.822	21.132	62,5	
		Frauen	33.167	32.710	22.296	68,2	
		15 bis unter 25 Jahre	6.204	6.088	5.467	89,8	

Frage 5

**Entwicklung der Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe mit Angabe zum Entgelt bezogen auf die bundeseinheitliche Schwelle des unteren Entgeltbereichs**

Deutschland

Zeitreihe

Berichtsmonat	WZ 2008	Merkmale	Anzahl				
			Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Personen im unteren Entgeltbereich (Deutschland)	Anteil im unteren Entgeltbereich (Deutschland)	
			1	2	3	4	
		25 bis unter 55 Jahre	54.825	54.209	33.952	62,6	
		55 bis unter 65 Jahre	6.153	6.100	3.910	64,1	
31. Dezember 2016	Insgesamt	Insgesamt	20.895.291	20.707.738	4.154.064	20,1	
		Männer	13.956.982	13.862.338	2.252.134	16,2	
		Frauen	6.938.309	6.845.400	1.901.930	27,8	
		15 bis unter 25 Jahre	1.274.377	1.259.942	518.105	41,1	
		25 bis unter 55 Jahre	15.778.355	15.640.267	2.953.838	18,9	
		55 bis unter 65 Jahre	3.724.431	3.691.848	638.511	17,3	
	822 Call Center	Insgesamt	69.529	68.274	43.706	64,0	
		Männer	35.816	35.251	21.527	61,1	
		Frauen	33.713	33.023	22.178	67,2	
		15 bis unter 25 Jahre	6.409	6.179	5.506	89,1	
		25 bis unter 55 Jahre	56.147	55.222	33.786	61,2	
		55 bis unter 65 Jahre	6.788	6.694	4.278	63,9	
	31. Dezember 2017	Insgesamt	Insgesamt	21.271.075	21.069.446	4.166.936	19,8
			Männer	14.254.126	14.150.030	2.290.832	16,2
Frauen			7.016.949	6.919.416	1.876.104	27,1	
15 bis unter 25 Jahre			1.311.363	1.294.800	532.441	41,1	
25 bis unter 55 Jahre			15.891.947	15.746.146	2.925.637	18,6	
55 bis unter 65 Jahre			3.934.674	3.898.962	661.353	17,0	
822 Call Center		Insgesamt	88.872	87.823	47.018	53,5	
		Männer	52.452	51.969	23.895	46,0	
		Frauen	36.420	35.854	23.123	64,5	
		15 bis unter 25 Jahre	8.222	8.093	6.987	86,3	
		25 bis unter 55 Jahre	68.983	68.212	35.009	51,3	
		55 bis unter 65 Jahre	11.437	11.293	4.856	43,0	
31. Dezember 2018		Insgesamt	Insgesamt	21.629.063	21.440.102	4.141.034	19,3
			Männer	14.533.712	14.437.683	2.285.421	15,8
	Frauen		7.095.351	7.002.419	1.855.613	26,5	
	15 bis unter 25 Jahre		1.341.683	1.326.463	538.348	40,6	
	25 bis unter 55 Jahre		15.973.246	15.838.021	2.865.228	18,1	
	55 bis unter 65 Jahre		4.161.373	4.125.782	684.241	16,6	
	822 Call Center	Insgesamt	74.482	73.693	46.997	63,8	
		Männer	39.248	38.917	23.765	61,1	
		Frauen	35.234	34.776	23.232	66,8	
		15 bis unter 25 Jahre	8.451	8.328	7.449	89,4	
		25 bis unter 55 Jahre	57.458	56.878	34.143	60,0	
		55 bis unter 65 Jahre	8.302	8.226	5.203	63,2	
	Insgesamt	Insgesamt	21.744.025	21.554.942	4.056.473	18,8	
		Männer	14.625.508	14.529.225	2.246.793	15,5	
Frauen		7.118.517	7.025.717	1.809.680	25,8		

**Entwicklung der Vollzeitbeschäftigten der Kerngruppe mit Angabe zum Entgelt bezogen auf die bundeseinheitliche Schwelle des unteren Entgeltbereichs**

Deutschland  
Zeitreihe

Berichtsmonat	WZ 2008	Merkmale	Anzahl				
			Insgesamt	mit Angabe zum Entgelt	Personen im unteren Entgeltbereich (Deutschland)	Anteil im unteren Entgeltbereich (Deutschland)	
			1	2	3	4	
31. Dezember 2019	Insgesamt	15 bis unter 25 Jahre	1.343.045	1.328.904	526.281	39,6	
		25 bis unter 55 Jahre	15.874.622	15.741.272	2.768.876	17,6	
		55 bis unter 65 Jahre	4.354.663	4.316.234	702.341	16,3	
			Insgesamt	70.549	69.695	43.017	61,7
			Männer	37.604	37.248	21.916	58,8
			Frauen	32.945	32.447	21.101	65,0
			15 bis unter 25 Jahre	7.878	7.756	6.846	88,3
			25 bis unter 55 Jahre	53.802	53.184	30.700	57,7
			55 bis unter 65 Jahre	8.556	8.456	5.243	62,0
		822 Call Center					

Erstellungsdatum: 22.07.2020, Zentraler Statistik-Service

© Statistik der Bundesagentur für Arbeit

Frage 7

**Betriebe mit Betriebsschwerpunkt 822 Call Center (Wirtschaftszweckklassifikation WZ 2008)**

Länder  
Zeitreihe

Stichtag	Betriebsstätten (822 Call Center)																
	1 Insgesamt	2 01 Schleswig- Holstein	3 02 Hamburg	4 03 Nieder- sachsen	5 04 Bremen	6 05 Nordrhein- Westfalen	7 06 Hessen	8 07 Rheinland- Pfalz	9 08 Baden- Württemberg	10 09 Bayern	11 10 Saarland	12 11 Berlin	13 12 Brandenburg	14 13 Mecklenburg- Vorpommern	15 14 Sachsen	16 15 Sachsen- Anhalt	17 16 Thüringen
31. Dezember 2009	1.649	55	84	137	27	478	114	44	150	170	17	144	85	100	117	88	39
31. Dezember 2010	1.712	46	82	146	25	417	100	37	148	164	17	138	75	96	104	79	38
31. Dezember 2011	1.635	47	80	133	22	380	105	33	160	166	19	127	78	89	94	71	31
31. Dezember 2012	1.606	46	73	127	20	355	102	36	152	176	17	129	76	87	98	79	33
31. Dezember 2013	1.570	56	63	126	24	351	104	38	158	159	15	129	66	77	91	80	33
31. Dezember 2014	1.594	63	67	127	23	355	94	39	165	163	11	141	61	76	93	71	45
31. Dezember 2015	1.569	61	68	127	24	360	90	39	151	178	11	138	56	73	91	64	38
31. Dezember 2016	1.574	59	67	118	27	367	84	44	150	185	12	141	52	74	90	64	40
31. Dezember 2017	1.643	59	62	119	28	385	91	43	158	195	16	140	58	83	88	74	44
31. Dezember 2018	1.623	59	65	117	27	372	95	46	146	197	15	141	58	81	94	70	40
31. Dezember 2019	1.599	58	67	113	27	377	91	47	143	190	13	149	54	74	88	70	38

Ersellungsdatum: 24.07.2020, Zentraler Statistik-Service

© Statistik der Bundesagentur für Arbeit

