

## **Kleine Anfrage**

**der Abgeordneten Konstantin Kuhle, Renata Alt, Christine Aschenberg-Dugnus, Nicole Bauer, Jens Beeck, Dr. Jens Brandenburg (Rhein-Neckar), Dr. Marcus Faber, Daniel Föst, Martin Gassner-Herz, Fabian Griewel, Julian Grünke, Thomas Hacker, Philipp Hartewig, Peter Heidt, Katrin Helling-Plahr, Reinhard Houben, Olaf in der Beek, Pascal Kober, Ulrich Lechte, Michael Georg Link (Heilbronn), Kristine Lütke, Ria Schröder, Dr. Stephan Seiter, Jens Teutrine, Katharina Willkomm und der Fraktion der FDP**

### **Volunteers bei Sportgroßveranstaltungen**

Freiwillige Helfer, auch als Volunteers bezeichnet, nehmen bei Sportgroßveranstaltungen eine zentrale und unverzichtbare Rolle ein. Ihre Tätigkeit trägt maßgeblich zum reibungslosen Ablauf und dem Erfolg der Veranstaltung bei. Durch ihr Engagement und ihre positive Einstellung fördern sie eine einladende, dynamische Atmosphäre, die sowohl für die teilnehmenden Athleten als auch für die Zuschauer von erheblicher Bedeutung ist.

Die Aufgaben von Volunteers überschreiten dabei die bloße Unterstützung organisatorischer Prozesse und umfassen eine Vielzahl von Funktionen, die für das Gesamterlebnis der Veranstaltung von wesentlicher Bedeutung sind. Insbesondere agieren sie häufig als erste Ansprechpartner für Gäste, seien es Zuschauer, Athleten oder andere Teilnehmer. Ihre Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und Motivation beeinflussen maßgeblich die Wahrnehmung der Veranstaltung und tragen zu einer positiven Gastwahrnehmung bei. Darüber hinaus übernehmen Volunteers häufig die Funktion von Informationsanlaufstellen, indem sie Auskünfte zu Zeitplänen, Wegbeschreibungen, Veranstaltungsorten, Sicherheitsvorkehrungen sowie zu besonderen Aspekten der Veranstaltung erteilen. Sie unterstützen ebenfalls die Koordination von Teilnehmern und Zuschauern, sind an der Verteilung von Materialien beteiligt, assistieren beim Auf- und Abbau von Infrastruktur und überwachen Zugangs- sowie Sicherheitskontrollen. Inmitten des Trubels einer Großveranstaltung tragen freiwillige Helfer durch ihre aufgeschlossene und unterstützende Haltung dazu bei, die allgemeine Stimmung aufrechtzuerhalten und die Veranstaltung in einem positiven Licht erscheinen zu lassen. Als Vertreter der Veranstaltung übernehmen sie somit die Aufgabe, diese in ihrer besten Form zu repräsentieren. Neben den direkt auf die Veranstaltung bezogenen Aufgaben erlangen Volunteers wertvolle praktische Erfahrungen in den Bereichen Eventmanagement, Teamarbeit, Kommunikation und Organisation, die sie für ihre persönliche und berufliche Weiterentwicklung nutzen können. Die regelmäßige Einbindung von freiwilligen Helfern ist auch bei in Deutschland stattfindenden Sportgroßveranstaltungen ein gängiges und bewährtes Verfahren. Ihre Mitarbeit ist in vielen Fällen von rechtlicher Bedeutung, insbesondere in Bezug auf die Haftung und die Einhaltung von Sicherheitsvorschriften, welche die ordnungsgemäße Durchführung der Veranstaltung gewährleisten.

Wir fragen die Bundesregierung:

1. Hat die Bundesregierung Kenntnisse von Zahlen der bei Sportgroßveranstaltungen in Deutschland insgesamt eingesetzten Volunteers (bitte nach Jahren 2024, 2023, 2022 aufschlüsseln)?
2. Welche Erkenntnisse und Ergebnisse liegen der Bundesregierung von der durch das BMI unterstützten und bei der Deutschen Stiftung für Engagement und Ehrenamt angesiedelten Volunteer-Akademie hinsichtlich Arbeitsergebnissen und Ausrichtung vor?
3. Wie wird die Bildungsplattform der Volunteer Akademie der Deutschen Stiftung für Engagement und Ehrenamt (DSEE) angenommen?
4. Wird Bildungsplattform der Volunteer Akademie der Deutschen Stiftung für Engagement und Ehrenamt (DSEE) nach Kenntnis der Bundesregierung auch bei zukünftigen Sportgroßveranstaltungen in Deutschland Einfluss finden?
5. Wie wird die Bildungsplattform der Volunteer Akademie der Deutschen Stiftung für Engagement und Ehrenamt (DSEE) nach Kenntnis der Bundesregierung künftig ausgerichtet, fortgeführt und weiterentwickelt werden?
6. Liegen der Bundesregierung Kenntnisse vor, wie Volunteers bei künftigen Sportgroßveranstaltungen in Deutschland rekrutiert werden?
7. Wie hoch waren nach Kenntnis der Bundesregierung die für Volunteers angesiedelten Kosten bzw. zur Verfügung gestellten finanziellen Mittel bei folgenden in Deutschland ausgetragenen Sportgroßveranstaltungen (bitte Gesamtausgaben und insgesamt eingesetzte Volunteers angeben)
  - a) Fußball-EM 2024,
  - b) Handball EM 2024,
  - c) Special Olympic World Games 2023,
  - d) European Championships 2022?
8. Wie viele Volunteers mit einer körperlichen Beeinträchtigung wurden bei folgenden Sportgroßveranstaltungen in Deutschland nach Kenntnis der Bundesregierung eingesetzt
  - a) Fußball-EM 2024,
  - b) Handball EM 2024,
  - c) Special Olympic World Games 2023,
  - d) European Championships 2022?
9. Ist der Bundesregierung bekannt, wie viele registrierte Volunteers bei der Fußball-EM 2024 bereits vorher im Sport als Volunteers aktiv waren, und wenn ja, wie viele waren dies?
10. Wie hoch ist nach Kenntnis der Bundesregierung der Mobilisierungsfaktor von Volunteers, die durch ihr Engagement bei einer Sportgroßveranstaltung den Weg ins Ehrenamt finden?

Berlin, den 18. Dezember 2024

**Christian Dürr und Fraktion**